

Dienstbeschrijving Zonnepanelen

Zorgeloos Opwekken, Natuurlijk! (ZON!)



Introductie

Zonnepanelen12345 ontwerpt, levert, installeert en beheert zonnepanelen installaties voor de zakelijke markt. Naast de benodigde hardware en de bijbehorende installatie-activiteiten, levert Zonnepanelen12345 ook een beheerde dienst onder de naam "ZON!" (Zorgeloos Opwekken, Natuurlijk!). In dit document leggen we uit wat je van ons mag verwachten.

In een notendop

Wij vinden het vanzelfsprekend én essentieel dat je zonnepanelen-installatie naar behoren werkt – én blijft werken. Om maximale werking te garanderen, is onsite support onder garantie daarom standaard inbegrepen bij onze dienstverlening. Want hoe hoog de kwaliteit van de producten ook is, het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een apparaat defect raakt.

Remote support

Mocht er onverhoopt wat aan de hand zijn met de zonnepanelen installatie, dan krijgen we allereerst geautomatiseerde meldingen van de desbetreffende storing in ons monitoringsysteem. Dat betekent dat we in sommige gevallen ook op afstand kunnen ingrijpen. Denk aan een herstart van een omvormer bijvoorbeeld.

Een geruststellende gedachte.

Als je daarnaast zelf een vraag hebt kun je ons tijdens kantooruren natuurlijk altijd gewoon even bellen.

Onsite support

En als we dan toch onsite moeten omdat er écht iets stuk is, dan plannen we dat in overleg in. Reparatie die binnen de garantie valt, geschiedt tijdens de garantieperiode kosteloos. Werkzaamheden aan storingen die buiten garantie vallen, worden op basis van uren en materialen in rekening gebracht (time & material).



Firmware upgrades

Om correcte werking van de installatie te borgen, wordt vanuit de fabrikanten continu gewerkt aan optimalisatie van de verschillende systemen. Dat zorgt ervoor dat de omvormers regelmatig van de nieuwste software moeten worden voorzien, een zogeheten firmware-update. Zonnepanelen12345 verzorgt deze updates als onderdeel van de dienst.

Periodieke inspectie

Een installatie van minimaal 50 stuks zonnepanelen, werd of wordt – vóór ingebruikname - onderworpen aan een Scope 12 keuring. Deze keuring wordt door de verzekeraar verplicht gesteld en werd of wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij. Hierbij werd of wordt de installatie op tal van onderwerpen gekeurd.

Onderdeel van deze keuring systematiek is verplichte periodieke herkeuring: elke 5 jaar moet de installatie opnieuw worden gekeurd.

Om ervoor te zorgen, dat je er zeker van bent dat de installatie in optimale conditie is én blijft, verrichten we jaarlijks een onsite bezoek, waarbij we de installatie op tal van punten inspecteren. Eventuele gebreken onder garantie worden door ons verholpen. Voor verwijtbare gebreken geldt dat we herstellen tegen de geldende kosten van uren en materialen.

Op deze manier ben je altijd verzekerd van een optimaal werkende installatie. Daarnaast is hiermee de kans, dat de installatie opnieuw door de keuring komt, het grootst.

Schoonmaak

Panelen die op een hellend dak liggen, worden door regenwater schoon (genoeg) gehouden en hoeven niet actief schoongemaakt te worden.

Panelen die op een plat dak liggen, liggen vrijwel altijd in een hellingshoek van 10 graden. Dat is te weinig om ze schoon te laten regenen. Maar ook voor andere installaties kan gelden dat het verstandig is om deze regelmatig schoon te (laten) maken.

Indien u bij ons de periodiek schoonmaak van de zonnepanelen als dienst afneemt, komen we jaarlijks langs om de panelen vakkundig te reinigen. Dit komt de levensduur ten goede. Daarnaast blijft ook de opbrengst van de zonnepanelen installatie op deze manier zo hoog mogelijk.