

Bijlage VI Facturatie & Betaling

Last Mile Solutions

Datum: 1 Februari 2023
Documentnaam: Bijlage VI Facturatie & Betaling

1. Gebruik modules MSP (bijlage IV) en CPO (bijlage V) van SaaS-overeenkomst

- Indien Afnemer (MSP/CPO) gebruik maakt van de module MSP en/of module CPO zoals uiteengezet in bijlagen IV en V van de SaaS-overeenkomst, verleent Threeforce BV., hierna te noemen LMS, aan MSP/CPO de ondersteunende diensten voor het volgende: het toegewezen krijgen van rechten en het overgedragen krijgen van verplichtingen uit hoofde van de door MSP/CPO met Eindgebruikers (zoals hierna gedefinieerd in de Eindgebruikersovereenkomst) gesloten contracten, voor zover noodzakelijk om overeengekomen diensten (zie hieronder) uit te voeren en om betalingen van vergoedingen voor deze diensten te innen (als gevolg waarvan EV-bestuurders en CSO voor deze diensten door LMS worden gefactureerd). LMS zal ook zorgen voor de betaling van de vergoedingen aan MSP, CPO en CSO.
- Indien MSP/CPO een of meer van deze diensten koopt, zijn de in deze bijlage VI opgenomen voorwaarden integraal van toepassing. Van de hierna beschreven procedure en werkwijze mag alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LMS worden afgeweken.
- LMS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor deze bijlage eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen indien en voor zover de (gewijzigde) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft, dan wel de omstandigheden en de marktpraktijk daartoe aanleiding geven door de werking van beide te verzekeren.
- Voor de toepassing van een van deze modules is MSP/CPO verplicht gebruik te maken van de verplichte Eindgebruikersovereenkomst (End User Agreement: EUA), waarvan de tekst integraal aan het einde van deze bijlage is opgenomen, en deze toe te passen in zijn contractuele betrekkingen met Eindgebruikers (zowel huidige als toekomstige Eindgebruikers). De definities en voorwaarden in de Eindgebruikersovereenkomst zijn integraal van toepassing op deze Bijlage VI in haar geheel.
- MSP/CPO aanvaardt de bewoordingen van de EUA en is verplicht de bepalingen ervan na te leven. MSP/CPO is ook verplicht de EUA te gebruiken als verplichte inhoud van contracten met Eindgebruikers die op een andere manier dan de alleen via registratie op het Gebruikersportaal (Platform) worden gesloten. Ook in een dergelijk geval mag de MSP/CPO geen wijzigingen aanbrengen in de EUA-formulering en alleen de vooraf door de LMS goedgekeurde contractsjabloon gebruiken.
- MSP/CPO is zich ervan bewust dat de hierboven vermelde taken van de LMS erop gericht zijn MSP/CPO te ondersteunen bij de uitvoering van zijn activiteiten en de effectieve uitvoering van zijn taken ten aanzien van de Eindgebruikers en niet bedoeld zijn om volledige contracten en verantwoordelijkheden van MSP/CPO over te nemen. Contractuele relaties met Eindgebruikers als geheel blijven bij MSP/CPO en in het geval dat er rechten en plichten zijn toegewezen aan LMS, blijft MSP/CPO aansprakelijk jegens Eindgebruikers, inclusief verantwoordelijkheid voor helpdesk en behandeling van klachten van Eindgebruikers. MSP/CPO vrijwaart LMS (met inbegrip van haar vertegenwoordigers, werknemers, agenten en gelieerde ondernemingen) tevens voor alle schade die de Eindgebruiker of enige derde jegens MSP/CPO verschuldigd is of vordert alsof er geen opdracht aan LMS is verstrekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: verliezen, gederfde winst, andere vorderingen, kosten, overheidsboetes en advocaatkosten door hen opgelopen, in het bijzonder voortvloeiend uit de overeenkomst tussen MSP/CPO en Eindgebruiker zoals deze oorspronkelijk tot stand is gekomen, alsmede een aan MSP/CPO toe te rekenen schending van de wet.

Voorwaarden voor het gebruik van de diensten van LMS

In geval van afwijking van deze EUA-voorwaarden zoals in deze Bijlage uiteengezet, alsook in geval van niet-nakoming van een van de hierboven vermelde verplichtingen van MSP/CPO, is MSP/CPO jegens de Eindgebruikers exclusief aansprakelijk voor alle diensten, de inning of het verrichten van betalingen (naar gelang van het geval) samen met de daarmee verband houdende facturering, en door ondertekening van de SaaS-overeenkomst samen met deze Bijlage aanvaardt MSP/CPO deze volledige exclusieve aansprakelijkheid.

2. Beschrijving diensten LMS in verband met de MSP- en CPO-modules

Door een van de modules MSP en/of CPO te gebruiken, is de werkwijze via het Platform als volgt:

2a. Dienst van LMS verbonden met MSP en/of CPO modules

LMS verleent de nodige diensten aan alle betrokken partijen, d.w.z. de EV-bestuurder, de MSP, de CPO en/of de CSO. De definities van deze partijen zijn opgenomen in de EUA (artikel 1.1 en 1.9), waarnaar wij verwijzen.

De werkwijze is dat de MSP/CPO de Eindgebruiker (EV-Bestuurder en/of CSO) individueel laat registreren door middel van het MSP/CPO Platform of de app (laadapplicatie) volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de Eindgebruikersovereenkomst, zoals opgemerkt in artikel 2.10 tot en met 2.13.

Om het LMS in staat te stellen MSP/CPO te ondersteunen, zoals hierboven beschreven, gelden de volgende voorwaarden:

2a.1 Gedeeltelijke overdracht van bepaalde rechten en gedeeltelijke overdracht van bepaalde verplichtingen ("Overdracht")

2a.1.1 MSP/CPO is verplicht Eindgebruikers te voorzien van laadsessies, hosting abonnementdiensten voor oplaadpalen en andere diensten zoals voortvloeiend uit de met Eindgebruikers gesloten contracten om te voldoen aan de volgende verplichting:

- a) het leveren van laadsessies aan de EV-bestuurder of CSO (die Fleet EV-bestuurders registreren),
- b) het leveren aan CSO van hosting abonnementdiensten voor oplaadpalen,
- c) het leveren aan CSO van de dienst Thuisvergoeding die deel uitmaakt van de hosting abonnementdiensten voor het Privé-laadpunt van CSO dat zich op het terrein van de werknemer bevindt (en die de dienst omvat van vergoeding van de kosten van energie die wordt gebruikt voor het opladen van de voertuigen van CSO bij dat punt), MSP/CPO gebruik maakt van de door LMS geleverde diensten die deze vervulling vergemakkelijken en LMS gedeeltelijk haar rechten overdraagt en haar verplichtingen in verband met deze diensten overdraagt (hetgeen resulteert in een gedeeltelijke overdracht van de contracten met de Eindgebruikers), voor zover dit noodzakelijk is om LMS in staat te stellen voornoemde diensten ten aanzien van de Eindgebruikers te verrichten en de betalingen voor deze prestaties te innen, en LMS deze gedeeltelijke overdracht van rechten en verplichtingen uitdrukkelijk aanvaardt.

Om EV-bestuurders van EV-laadsessies te voorzien, verleent MSP/CPO LMS ook het recht om Laadstations te gebruiken om oplaaddiensten te verlenen en draagt de verplichting over om de CSO daarvoor te betalen.

Van zijn kant aanvaardt de Eindgebruiker, om te profiteren van de verbetering van de kwaliteit van de laadsessies (in het geval van EV-bestuurder) en hosting abonnementdienst van zijn Oplaadpunten (in het geval van CSO) door de diensten van LMS, geacht stilzwijgend deze gedeeltelijke overdracht van rechten en overdracht van verplichtingen te aanvaarden op het moment van zijn inschrijving op het Platform of op het moment van het sluiten van de overeenkomst met MSP/CPO indien een dergelijke overeenkomst wordt gesloten vóór de inschrijving. MSP/CPO is verplicht een dergelijke voorafgaande toestemming van de Eindgebruiker te verkrijgen.

2a.1.2 Voor zover nodig als gevolg van de bovengenoemde overdracht van rechten en verplichtingen, komt MSP/CPO overeen en stemt LMS ermee in dat LMS ook, in eigen naam (als dienstverlener), de vergoedingen int die verschuldigd zijn voor de door LMS aan Eindgebruikers geleverde diensten en als gevolg daarvan in eigen naam en voor eigen risico rechtstreeks facturen uitreikt, corrigeert en dupliceert die aan EV-Bestuurders en CSO's worden gestuurd. De Eindgebruiker accepteert dit proces.

2a.1.3 Naast het proces van het verstrekken van laadsessies aan EV-bestuurders en het toekennen van het recht op toegang tot Laadstations, betaalt LMS ook de bijbehorende vergoedingen van de betreffende Laadpuntexploitant (Charging Point Operator - CPO) en/of Laadstationeigenaar (Charging Station Owner - CSO). De facturering van deze tarieven is gebaseerd op self-billing. Alle partijen (MSP/ CPO/ CPO die optreedt als CSO) moeten instemmen met deze self-billing procedure: MSP/CPO gaat akkoord door ondertekening van de SaaS-overeenkomst, met inbegrip van punt 2.c van deze Bijlage, en CSO gaat akkoord door aanvaarding van de EUA. EV-bestuurders en CSO gaan akkoord met de hierboven aangegeven voorwaarden door de aanvaarding van de Eindgebruikersovereenkomst.

- 2a.1.4 LMS draagt zorg voor de betaling van de marge aan MSP en/of CPO waarop deze in het kader van de Dienst recht heeft.
- 2a.1.5 Op het moment van registratie worden EV-bestuurders en CSO op de hoogte gesteld van de gedeeltelijke overdracht van rechten en de overdracht van verplichtingen aan LMS en de rol van LMS bij het verlenen van diensten, het innen van vergoedingen voor verleende diensten en het factureren, en worden zij geacht dit stilzwijgend te aanvaarden als voorwaarde voor hun registratie op het Platform. Deze kennisgeving en stilzwijgende aanvaarding is vervat in artikel 3 van de Eindgebruikersovereenkomst en is van toepassing op alle huidige en toekomstige claims. In het geval van een EV-bestuurder die de laadapp gebruikt en zich niet tegelijkertijd registreert (ad hoc EV-bestuurder), is de EUA ook van toepassing voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de app en om deze EV-bestuurder laadsessies te kunnen bieden, wat ook de aanvaarding van de gedeeltelijke overdracht van rechten en de overdracht van verplichtingen aan LMS inhoudt. Een dergelijke Eindgebruiker wordt op de hoogte gesteld van de gedeeltelijke overdracht van rechten en verplichtingen door hem via de app een kopie van de EUA te verstrekken.
- 2a.1.6 Voor zover nodig erkent MSP/CPO dat LMS belang heeft bij een correcte uitvoering en afronding van zijn werkzaamheden voor derden en zich dient te houden aan het proces dat met LMS is overeengekomen.
- 2a.1.7 Voor zover de door MSP/CPO uit te voeren werkzaamheden betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens, is het MSP/CPO niet toegestaan invloed uit te oefenen op de werkzaamheden die door LMS worden uitgevoerd, noch door het verstrekken van aanvullende opdrachten aan LMS, noch op enige andere wijze. Dit laat onverlet dat LMS op verzoek inzicht geeft aan MSP/CPO en over de te verrichten werkzaamheden rapporteert en uitvoering geeft aan al hetgeen redelijkerwijs door MSP/CPO kan worden verlangd, voor zover niet in strijd met de AVG-wetgeving.
- 2a.1.8 Indien MSP/CPO andere Algemene Voorwaarden hanteert dan de EUA die hier is bijgevoegd, verplicht MSP/CPO zich, in overeenstemming met het proces dat met LMS is overeengekomen, dergelijke Algemene Voorwaarden die op Eindgebruikers van toepassing zijn te vervangen door de EUA die hier is bijgevoegd, teneinde LMS in staat te stellen zijn diensten correct uit te voeren. In geval van verdere wijzigingen in de EUA die door LMS worden aangebracht, is MSP/CPO verplicht de gewijzigde EUA uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop LMS de gewijzigde bewoordingen daarvan aan MSP/CPO heeft verstrekt jegens de huidige en toekomstige Eindgebruikers te gaan gebruiken.
- 2a.1.9 MSP/CPO wordt aansprakelijk gesteld voor alle juridische en fiscale gevolgen die voortvloeien uit de niet-nakoming van de in deze Bijlage opgenomen verplichtingen, in het bijzonder van de in artikel 2a.1.8 genoemde verplichting. MSP/CPO zal LMS vrijwaren en schadeloos houden voor alle schade die LMS of zijn gelieerde ondernemingen lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met het niet nakomen door MSP/CPO van zijn verplichtingen.
- 2a.1.10 Als gevolg van de voortdurende registratie van nieuwe EV-bestuurders en CSO's op het SaaS-platform, verstrekt de MSP/CPO op eerste verzoek van LMS alle extra informatie die nodig is om de facturering aan LMS correct te kunnen uitvoeren.

2b. Incasso en betaling

Als gevolg van de gedeeltelijke toewijzing en overdracht zoals hierboven beschreven, zal de facturatie en inning van de vergoedingen voor EV-laadsessies plaatsvinden volgens het proces dat door LMS op het Platform wordt georganiseerd. Afnemer, als CPO/MSP, zal LMS faciliteren in het facturatieproces van zijn Eindgebruikers die hun EV hebben opgeladen met behulp van Laadstations binnen het Netwerk van LMS. Bij het betalingsproces zijn, naast de EV-bestuurders en de CSO/MSP en CPO, ook roamingpartijen betrokken. LMS heeft met deze roamingpartijen verschillende overeenkomsten gesloten, die van grote invloed zijn op de incasso en betaling van de laadsessies in de gehele laadketen. De betalingsvoorwaarden tussen MSP, CPO, EV-bestuurder en CSO binnen het netwerk van LMS zijn vastgelegd in artikel 3.4 van de Eindgebruikersovereenkomst).

Met het oog op een vlot verloop van het innings- en betalingsproces worden in onderstaand schema de volgende factuur(streef)data en factuurbetalingstermijnen gegeven:

Door Eindgebruiker te betalen laadsessies		
De partij die factuur ontvangt/ factuur betaalt	Factuurdatum (streefdata)	Betalingstermijn
Eindgebruiker (facturering via Network Last Mile Solutions)	10-15 kalenderdagen na einde maand	Bedrijven en overheden: 30 dagen, alle anderen: 14 kalenderdagen
Eindgebruiker (facturering via MSP of netwerk derde partij)	5-10 kalenderdagen na einde maand	30-45 kalenderdagen (regulier vs bedrijf/overheid)
Laadsessies uitbetaald aan CSO en of MSP/CPO		
De partij die de factuur opstelt*/ontvangt	Factuurdatum (streefdata)	Betalingstermijn
CSO van netwerk van derde partij	5-10 kalenderdagen na einde maand	30-45 kalenderdagen (regulier vs bedrijf/overheid)
CSO particuliere gebruikers en werknemers	10-15 kalenderdagen na einde maand	30 kalenderdagen
CSO bedrijven	10-15 kalenderdagen na einde maand	40-45 kalenderdagen
MMP/ CPO-marge	25 kalenderdagen na einde maand	30 kalenderdagen

* alle facturering binnen het netwerk van Last Mile Solutions gebeurt via self-billing.

2c. Self-billing

2c.1.1. De partijen komen hierbij overeen dat LMS het recht heeft om namens de Afnemer (MSP/CPO) zelf btw-facturen op te stellen voor de betaling van alle vergoedingen die aan MSP/CPO verschuldigd zijn voor alle leveringen/diensten die aan LMS (in de rol van MSP, CPO of CSO naargelang het geval) overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst zijn verricht. De bepalingen van dit lid 2c vormen een overeenkomst tot self-billing als bedoeld in artikel 34c van de Wet Omzetbelasting 1968.

2c.1.2. In de door LMS in de self-billing procedure uitgereikte factuur moet door LMS worden opgenomen dat de factuur wordt uitgereikt in naam en voor rekening van de Afnemer (d.w.z. de belastingplichtige die in de factuur als verAfnemer is vermeld) en een mededeling "self-billing" naast het factuurnummer. De nummering van deze facturen geschiedt volgens de volgorde waarin zij door LMS worden uitgegeven, d.w.z. dat LMS een eigen nummeringsschema hanteert. LMS verstrekt in naam en voor rekening van Afnemer een factuur in elektronische vorm, waarmee Afnemer hierbij instemt.

2c.1.3. Rekening houdend met het bovenstaande, stemt LMS ermee in:

- zelf facturen uit te reiken voor alle leveringen/diensten van Afnemer met betrekking tot de vergoeding;
- zelf facturen op te stellen met vermelding van de naam, het adres en het btw-nummer van de Afnemer, alsmede alle overige gegevens die een volledige btw-factuur vormen;
- de Afnemer te informeren indien het verstrekken van facturen aan een derde partij wordt uitbesteed.

2c.1.4. Afnemer garandeert dat hij geregistreerd btw-plichtig is en stemt ermee in:

- facturen te accepteren die LMS namens Afnemer heeft opgesteld en de bevoegdheid tot het opstellen van facturen volgens de in deze Bijlage beschreven self-billing factureringsregeling niet te beëindigen tot na het verstrijken van de looptijd of de beëindiging van deze Bijlage, naar gelang welk tijdstip eerder valt;
- geen verkoopfacturen uit te reiken voor de transacties die onder deze Bijlage vallen, en de hierin beschreven overeenkomst inzake self-billing;

- c) LMS onmiddellijk, niet later dan binnen 1 (één) Werkdag in kennis te stellen indien Afnemer zijn btw-nummer wijzigt, of ophoudt btw-plichtig te zijn, of zijn bedrijf, of een deel van zijn bedrijf verkoopt.
- 2c.1.5. LMS verklaart facturen, correctiefacturen en duplicaatfacturen uit te reiken in overeenstemming met de ter zake geldende regelgeving, in het bijzonder de Btw-wet en de daarop gebaseerde uitvoerende bepalingen.
- 2c.1.6. Partijen zijn verplicht zich te houden aan de procedure voor de verificatie en goedkeuring van individuele facturen door de Afnemer zoals gespecificeerd:
- a) Elke factuur die in overeenstemming met deze Bijlage door LMS in het kader van de self-billing machtiging van de Afnemer wordt verstrekt, zal voor de Afnemer beschikbaar zijn om te downloaden van het Platform of zal elektronisch beschikbaar worden gesteld, d.w.z. verzonden naar het e-mailadres van de Afnemer.
 - b) De in het Platform geplaatste facturen zullen beschikbaar worden gesteld in pdf-formaat en door de Afnemer in staat te stellen deze facturen te downloaden, alsmede andere bestanden in een formaat dat de overdracht van gegevens naar het boekhoudsysteem mogelijk maakt, zal de belastingbetaler facturen kunnen opslaan en corrigeren en duplicaten van deze documenten te maken.
 - c) LMS moet de Afnemer via het Platform of per e-mail informeren dat er in zijn naam en voor zijn rekening een factuur is uitgereikt en dat hij binnen drie (3) werkdagen vanaf de uitreiking van de factuur kan reageren op de inhoud van de factuur.
 - d) De factuur wordt geacht door de Afnemer te zijn goedgekeurd indien de Afnemer binnen drie (3) werkdagen vanaf de uitgifte van de factuur geen opmerkingen maakt over de inhoud ervan.
 - e) Indien er een fout wordt vastgesteld in een factuur, dient de Afnemer LMS onmiddellijk per e-mail aan het adres van LMS op de hoogte te stellen van het soort fouten dat is vastgesteld .
- 2.c.1.8. Met betrekking tot aansprakelijkheid van LMS op grond van deze self-billing overeenkomst is artikel 11 van SaaS-overeenkomst van toepassing.

3. [Samenvatting praktische voorwaarden facturering, incasso en betaling](#)

Om gebruik te kunnen maken van MSP en/of CPO modules, samen met de ondersteunende diensten van LMS zoals hierboven uiteengezet, dient de Afnemer akkoord te gaan met het volgende:

- a) Afnemer maakt als CPO/MSP-aanbieder integraal gebruik van de EUA en verzoekt zijn EV-bestuurders en/of CSO om de EUA te aanvaarden.
- b) Afnemer aanvaardt self-billing van facturen in de rol van MSP, CPO en, indien van toepassing CSO, aan LMS.
- c) Afnemer draagt zijn rechten en verplichtingen deels over uit hoofde van de overeenkomst met Eindgebruiker, waardoor uitsluitend LMS zorg draagt voor het verzorgen van alle laadsessies, alsmede het hosten van abonnementsdiensten, tezamen met het innen van vergoedingen en het uitreiken van facturen voor deze diensten.
- d) De betalingen van EV-bestuurders en/of CSO aan LMS zijn bevrijdende betalingen op grond van een gedeeltelijke overdracht van de rechten en verplichtingen door MSP/CPO.
- e) Afnemer zal EV-bestuurders en/of CSO actief aansporen om gebruik te maken van automatische incasso, om zo veel mogelijk een geautomatiseerd proces te faciliteren.
- f) Afnemer zal EV-bestuurders en/of CSO actief aansporen om de betalingsvoorwaarden na te leven.

[Verplichte tekst Eindgebruikersovereenkomst \(zie volgende pagina's\)](#)

Eindgebruikersovereenkomst

- Algemene voorwaarden

voor factureringsdiensten en andere diensten op het <NAAM> platform en <NAAM> app

Datum : 09 januari 2023
Documentnaam : EUA -Eindgebruikersovereenkomst EVCnet.doc

Logo en beeldmateriaal van <MSP/CPO> moeten op deze pagina worden ingevoegd.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van <MSP/CPO>, hetgeen voor zowel gehele als gedeeltelijke bewerking geldt.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. DEZE TERMEN:

Deze Eindgebruikersovereenkomst - Algemene Voorwaarden voor factureringsdiensten en andere verrichte diensten op <NAAM> Platform en <NAAM> app ("Voorwaarden", "EUA") worden gebruikt en gepubliceerd door <VOLLEDIGE NAAM VAN MSP/CPO> met zijn statutaire zetel te <●>

Adres: <●>

Telefoonnummer: <●>

E-mailadres: <●>

Registratienummer: <●>

Vestiging register: <●>

Fiscaal identificatienummer (btw): <●>

1.2 PARTIJEN:

Deze Eindgebruikersovereenkomst bevat de voorwaarden voor het sluiten en uitvoeren van het contract ("Overeenkomst") tussen de Eindgebruiker die gerechtigd is de Diensten te gebruiken, d.w.z. de EV-bestuurder en/of CSO (hierna te noemen "u" of "Eindgebruiker") en <MSP/CPO> die verplicht is de Diensten aan de Eindgebruiker te leveren (hierna te noemen <MSP/CPO>

gezamenlijk "Partijen" of individueel "Partij" genoemd.

Indien een natuurlijke persoon deze Overeenkomst aangaat namens een rechtspersoon (vennootschap, gemeente, overheidsinstantie) verwijst de term "Eindgebruiker" naar die rechtspersoon, die zich ertoe verbindt deze Voorwaarden na te leven. Deze natuurlijke persoon, die optreedt namens een rechtspersoon, bevestigt dat hij/zij over alle rechtsgronden en machtigingen beschikt om namens die rechtspersoon op te treden.

LMS, zoals gedefinieerd in artikel 1.9.8, ondersteunt zowel de Eindgebruiker als <MSP/CPO>. Daartoe draagt <MSP/CPO> een deel van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over aan LMS in overeenstemming met de hieronder in artikel 3.1 beschreven Overdracht.

Niettegenstaande en als uitzondering op het bovenstaande, in het geval dat de Eindgebruiker de Easy Charging Quality mobiele applicatie gebruikt zonder registratie en/of zonder inloggen voor een zogenaamde ad hoc oplaaddienst, is de entiteit die de oplaaddienst aan de Eindgebruiker levert rechtstreeks LMS. In dat opzicht wordt de overeenkomst, uitsluitend voor een dergelijke eenmalige dienst, gesloten tussen LMS en deze Eindgebruiker (EV-bestuurder). Deze Eindgebruikersovereenkomst is dienovereenkomstig van toepassing op een dergelijke eenmalige ad hoc oplaaddienst.

1.3. BESCHIKBAARHEID VAN DE VOORWAARDEN:

De Voorwaarden zijn beschikbaar op de Website van het <MSP/CPO> Platform op <●>.evc-net.com en in de <NAAM> app aan elke Eindgebruiker voordat deze gebruik maakt van de Diensten, zich registreert en het Gebruikersprofiel aanmaakt. Het lezen en aanvaarden van de Voorwaarden is een voorwaarde voor het gebruik van de Diensten die in deze Voorwaarden worden beschreven.

1.4. RECHTSGRONDSLAG VAN DE VOORWAARDEN:

De Voorwaarden worden ingediend op basis van:

- a) Wet milieubeheer van 26 april 2021, in verband met de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/1161 van 20 juni 2019 tot wijziging van Richtlijn 2009/33/EG (bevordering van schone en energiezuinige wegvoertuigen);
- b) Regeling bevordering schone wegvoertuigen van 2 augustus 2021, gelet op richtlijn (EU) 2019/1161 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 tot wijziging van Richtlijn 2009/33/EG inzake de bevordering van schone en energiezuinige wegvoertuigen (PbEU 2019, L188);
- c) Energiewet (UHT), uitvoering van de Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU - naar verwachting in 2023/2024;

- d) AFID-besluit infrastructuur alternatieve brandstoffen (Besluit van 26 april 2017, houdende regels in verband met de implementatie van richtlijn 2014/94/EU betreffende de uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstoffen);
- e) Nederlandse Consumentenwet 12 maart 2014 (Stb. 2014, 140) ter omzetting van de Richtlijn consumentenrechten 2011/83/EU in artikel 6.5.2B of Burgerlijk Wetboek en artikel 8.2a Wet Consumentenbescherming.

1.5. DOEL VAN DE EINDGEBRUIKERSOVEREENKOMST:

Deze Eindgebruikersovereenkomst heeft tot doel de Overeenkomst vast te leggen tussen <MSP/CPO> en de EV-bestuurder en/of CSO, voor het gebruik van de volgende Diensten:

- a) Het gebruik van Oplaaddiensten bij Laadstations binnen het netwerk;
- b) Het gebruik van een Identificatiemiddel (zoals een laadpas en/of een laaddruppel of iets dergelijks) van leverancier <MSP/CPO>
- c) Het gebruik van het gebruikersplatform, de mobiele app en de oplaadpaal voor app-gebruikers, voor Houders van een Identificatiemiddel (zoals Pas- en Druppelhouders);
- d) Het gebruik van de helpdesk voor EV-bestuurders en/of CSO voor technische vragen aan <MSP/CPO>;
- e) Het gebruik van de white-label in-app of de stand-alone white-label app voor kaarthouders en druppelhouders.
- f) Het gebruik van hosting abonnementsdiensten, inclusief Thuisvergoedingsdiensten.
- g) De Voorwaarden bepalen ook:
- h) De wijze van sluiting en beëindiging van de Overeenkomst;
- i) De rechten en verplichtingen, samen met de bijzondere rechten van de Consumenten, alsmede de aansprakelijkheid van de Partijen;
- j) De rol van LMS bij het verlenen van Diensten, het innen van betalingen en het factureren van de Eindgebruikers, samen met voorwaarden van noodzakelijke gedeeltelijke overdracht van rechten en verplichtingen aan LMS door <MSP/CPO> onder de toestemming van de Eindgebruiker;
- k) Wijze van betaling, met inbegrip van de machtiging tot automatische incasso van de Betalingen, met inbegrip van Betalingen voor het in rekening brengen van verrichtingen;
- l) De rollen met betrekking tot de privacy van gegevens tussen de EV-bestuurder en/of CSO, <MSP/CPO> en LMS.

1.6. PERSOONLIJKE WERKINGSSFEER VAN DE TERMEN:

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Eindgebruikers die gebruik maken van de Diensten, met inbegrip van Consumenten en Zakelijke Eindgebruikers. De Voorwaarden zijn - dienovereenkomstig en voor zover nodig - ook van toepassing op Fleet EV-bestuurders of andere app-gebruikers, Pashouders (ongeacht of zij al dan niet Eindgebruiker zijn), met inbegrip van werknemers van Eindgebruikers die vergoedingen ontvangen als onderdeel van de Thuisvergoedingsdienst, evenals beheerders van Gebruikersprofielen.

Binnen de omvang die nodig is voor de levering van een eenmalige Oplaaddienst zijn deze Voorwaarden mutatis mutandis ook van toepassing op een EV-bestuurder die een dergelijke Dienst via de App gebruikt zonder een Account te registreren (anoniem, ad hoc).

1.7. TOTSTANDKOMING VAN DEZE OVEREENKOMST:

Deze Overeenkomst komt tot stand:

- a) door middel van registratie van de Eindgebruiker op het webportaal van <MSP/CPO> of via de oplaadapp, waarbij u verplicht bent deze Eindgebruikersovereenkomst te accepteren voordat u gebruik kunt maken van een van de Diensten, met inbegrip van uw Identificatiemiddel (zoals een laadpas of een laaddruppel), het webportaal, of de oplaadpunt-app;
- b) door ondertekening van de afzonderlijke overeenkomst tussen <MSP/CPO> en de Eindgebruiker waarop deze voorwaarden volledig van toepassing zijn.
- c) Het is ook mogelijk dat <MSP/CPO> uw gebruikersprofiel aanmaakt, u een Identificatiemiddel verstrekt en/of deze wijzigt of activeert. In een dergelijk geval bent u verplicht deze Overeenkomst te lezen voordat u dergelijke Diensten, inclusief uw een Identificatiemiddel, voor de eerste keer gebruikt.

De Overeenkomst voor het gebruik van de Hosting Dienst wordt gesloten bij de registratie van het Station of het Laadpunt op het Platform.

De Overeenkomst voor het gebruik van de Oplaaddienst wordt gesloten op het moment dat de Laadsessie begint. Een dergelijke Overeenkomst, gesloten door een niet-geregistreerde Eindgebruiker, houdt op van kracht te zijn op het moment van beëindiging van de Laadsessie en de Betaling (zij zal geen verdere verplichtingen van de Eindgebruiker met zich meebrengen buiten dit gebruik van de Oplaaddienst).

Om twijfel over de aanvaarding van deze Overeenkomst te voorkomen, wordt ook op facturen uitdrukkelijk naar deze Eindgebruikersovereenkomst verwezen, en door betaling van de factuur bevestigt u dat u deze Eindgebruikersovereenkomst aanvaardt.

1.8 ROL VAN LMS IN DE ONDERSTEUNING VAN <MSP/CPO> en EINDGEBRUIKERS:

<MSP/CPO> is uw aanspreekpunt voor deze overeenkomst en is uw contractuele wederpartij. Tegelijkertijd maakt <MSP/CPO> voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruik van diverse derden om zijn verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst te kunnen nakomen.

Een belangrijke derde partij die bij de uitvoering van deze overeenkomst is betrokken, is LMS. In opdracht van <MSP/CPO> zet LMS zijn softwareplatform en bijbehorende netwerkinfrastructuur in om uw laadtransacties mogelijk te maken. Naast het gebruik van het elektronische platform en het bijbehorende netwerk, zorgt LMS voor de levering van uw laadsessies, de facturering en het betalingsverkeer voor uw laadtransacties in dat verband. In het hele laadproces zorgt LMS - naast andere activiteiten - voor de identificatie van Eindgebruikers voor goedkeuring van laadsessies bij het Laadstation, registreert de laadsessie, valideert de laadsessies met marktpartijen (CPO/ CSO/MSP's), communiceert met roaming partijen en andere netwerken, factureert laadsessies, int laadsessiefacturen en betaalt ze uit. Tegelijkertijd heeft LMS geen directe oorspronkelijke verplichtingen jegens Eindgebruiker, tenzij <MSP/CPO> deze gedeeltelijk overdraagt aan LMS in overeenstemming met de Voorwaarden, zoals beschreven in artikel 3 van deze EUA ("Overdracht").

Onderdeel van de rol in de uitvoering van diensten door LMS en resultaat van de Overdracht is dat u van LMS een factuur ontvangt voor het in rekening brengen van laadsessies die u heeft uitgevoerd met de het Identificatiemiddel of app van <MSP/CPO>.

Indien en wanneer van toepassing, ontvangt u als eigenaar (CSO) of exploitant (CPO) van een laadpunt ook de vergoedingen en/of terugbetalingen voor de laadsessies die door uw laadpunt(en) via LMS worden geleverd volgens het principe van 'self-billing'.

1.9 DEFINITIES

1.9.1 Eindgebruikersovereenkomst, afgekort EUA of Voorwaarden: de onderhavige Eindgebruikersovereenkomst, met inbegrip van alle bijlagen.

1.9.2 EV-bestuurder(s): Eindgebruiker, zijnde een Houder van een Identificatiemiddel, de gebruiker van de laadapp, het platform voor Eindgebruikers, al dan niet zijnde een natuurlijke persoon, eventueel handelend vanuit de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst aangaat met <MSP/CPO> voor de afname van Oplaaddiensten en/of Dienst(en), indien van toepassing.

1.9.3. Houder van een identificatiemiddel: een EV-bestuurder die een gebruiker is van een laadpas (Pashouder) of een laadruddel (Druppelhouder) of een ander Identificatiemiddel, zoals hierna gedefinieerd in punt 1.9.20.

1.9.4 MSP: Dit is de afkorting van Mobility Service Provider. De taak van de MSP is de toegang tot het netwerk van laadinfrastructuur te vergemakkelijken, zodat een elektrisch voertuig kan worden opgeladen. Een MSP verleent toegang door middel van verschillende middelen tot identificatie, zoals een Identificatiemiddel of laad-app. Bovendien stelt de MSP de EV-bestuurder in staat zich via een inlogplatform voor EV-bestuurders op EVC-net te registreren met het oog op identificatie, facturering en dienstverlening.

1.9.5 CPO: Dit is de afkorting voor Charge Point Operator. De CPO is de exploitant/beheerder van een of meer laadpunten. De taak van de CPO is het technisch mogelijk maken van laadtransacties en het uitvoeren en verwerken van laadtransacties op een of meerdere Oplaadpunten.

- 1.9.6 *CSO*: Dit is de afkorting voor Charge Station Owner / de eigenaar van het Oplaadpunt. De CSO ontvangt zijn vergoedingen en/of terugbetalingen via het netwerk van LMS voor laadsessies van EV-bestuurders bij zijn laadpunt(en). De term CSO in de zin van deze EUA kan in voorkomend geval ook verwijzen naar de Zakelijke Eindgebruiker:
- die CPO is of door de feitelijke eigenaar van het Oplaadpunt of door CPO van het specifieke Oplaadpunt een andere (bijvoorbeeld door middel van een contract) wettelijke titel is verleend om het Oplaadpunt te registreren op het Platform, waarbij toegang wordt verleend tot het Laadstation met het oog op laadsessies en integratie met EIPA en/of Hubeject (al naar gelang het geval), waarbij de Diensten in eigen naam worden gebruikt; alsmede die - via het Bedrijfsgebruikersprofiel op het Platform - Fleet EV-bestuurder registreert die gemachtigd zijn om gebruik te maken van de door een dergelijke Eindgebruiker bestelde Oplaaddiensten.
- In een dergelijk geval zijn de bepalingen van de EUA inzake CSO van overeenkomstige toepassing.
- 1.9.7 *<MSP/CPO>*: Een Partij bij de Overeenkomst met de Eindgebruiker en de verlener van de Diensten aan EV-bestuurder en/of CSO.
- 1.9.8 *LMS*: Threeforce B.V. of één van haar groepsentiteiten, gevestigd te Zeemansstraat 11, 3016 CN, Rotterdam, Nederland (Bedrijfsregistratienummer: 24360819) handelend onder de naam Last Mile Solutions. Telefoonnummer: +31 10 312 6000. E-mailadres: invoice@threeforce.nl.
- 1.9.9 *Hostingabonnement laadpaal*: Om Oplaadpunt(en) te kunnen registreren en beheren, alsmede om Laadsessies bij een Laadpunt te kunnen afrekenen, is een hostingabonnement voor het netwerk van LMS vereist. De betaler van dit hostingabonnement kan een Consument (een natuurlijk persoon of een bedrijf) of een Zakelijke Eindgebruiker zijn, afhankelijk van het geregistreerde Eindgebruikersprofiel. Hosting abonnementsdiensten maken het gebruik van de Thuisvergoedingsdienst mogelijk (in het geval van Privé-laadpunt(en) van de CSO op het werkterrein van de werknemers van de CSO).
- 1.9.10 *Eindgebruiker*: Eindgebruikers worden gedefinieerd als a) alleen EV-bestuurders, b) EV-bestuurders die ook CSO zijn, c) marktdeelnemers die alleen CSO zijn. In het geval van natuurlijke personen kan alleen een volwassene met volledige rechtsbevoegdheid Eindgebruiker en een partij bij de Overeenkomst zijn. De term "Eindgebruiker" in deze EUA betekent een geregistreerde Eindgebruiker met een Account op de Website of in de Applicatie, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, verwijzend naar een niet-geregistreerde Eindgebruiker - EV-bestuurder, die gebruik maakt van een ad hoc Oplaaddienst.
- 1.9.11 *Fleet EV-bestuurder*: Houder van een Identificatiemiddel of gebruiker van een oplaad-App, onder de Overeenkomst tussen CSO en <MSP/CPO>. Fleet EV-bestuurder is geen partij bij de Overeenkomst. Voor zover deze EUA verwijst naar het gebruik van het Oplaadpunt, Identificatiemiddel of de App, zijn de bepalingen van deze EUA die verwijzen naar de EV-bestuurder ook van toepassing op de Fleet EV-bestuurder, die geen partij is bij de Overeenkomst voor Diensten, maar die wel verplicht is de bepalingen van de EUA na te leven in de hierboven genoemde mate, waarvoor de Eindgebruiker die de Fleet EV-bestuurder registreert, zorg dient te dragen.
- 1.9.12 *Consument, Eindgebruiker*: Een natuurlijke persoon die de Diensten gebruikt die niet rechtstreeks verband houden met zijn/haar economische of beroepsactiviteit. In de zin van deze Overeenkomst wordt onder Consument tevens verstaan een ondernemer met enige consumentenrechten, d.w.z. een ondernemer zijnde een natuurlijk persoon die een Overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn/haar bedrijfsactiviteit, die voor deze persoon niet van professionele aard is en met name voortvloeit uit zijn/haar bedrijfsactiviteit.
- 1.9.13 *Zakelijke Eindgebruiker*: Eindgebruiker die geen Consument is, met name een bedrijf, gemeente of overheidsinstantie.
- 1.9.14 *Diensten*: De door <MSP/CPO> via de Website of op andere wijze aan de EV-bestuurder en/of CSO aangeboden diensten, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot,

oplaaddiensten, helpdeskdiensten, boekhouddiensten, automatische incasso, elektronische facturatie, elektronische communicatiediensten waaronder inzicht in verbruik, en andere diensten zoals nader gespecificeerd op de Website. Alle Diensten zijn betaalde diensten, tenzij in de Voorwaarden duidelijk anders is bepaald; De in deze EUA gebruikte definitie van "Dienst" is gebaseerd op het begrip "Dienst" zoals gebruikt in de EU-richtlijnen inzake consumentenbescherming. De toepasselijkheid van deze indeling krachtens de EU-BTW-richtlijn wordt hierin niet geïmpliceerd;

- 1.9.15 *Thuisvergoedingsdienst*: Dienst die deel uitmaakt van het Abonnement laadpaaldienst, speciaal voor CSO die eigenaar is van een Privé-laadpunt dat zich bevindt op het bedrijfsterrein van de werknemer en dat gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden van deze CSO, die bestaat uit de terugbetaling van de oplaadkosten voor een dergelijke werknemer;
- 1.9.16 *Elektrisch voertuig*: Een wegvoertuig volledig aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig gedeeltelijk aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die is opgeslagen in een accu, die kan worden opgeladen door gebruik te maken van een Oplaadpunt.
- 1.9.17 *Helpdesk*: <MSP/CPO> diensten, die kunnen worden ingezet in geval van vragen en/of klachten. Het telefoonnummer is vermeld op het Identificatiemiddel, in de App of op de website van <MSP/CPO>.
- 1.9.18 *Overeenkomst op afstand*: Overeenkomst die met een Consument wordt gesloten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Partijen, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.9.19 *Off-Premises Overeenkomst*: Overeenkomst die met de Consument wordt gesloten op een plaats, die niet de vestigingsplaats is van de <MSP/CPO>.
- 1.9.20 *Identificatiemiddel(en)*: elk fysiek of digitaal apparaat dat de eigenaar identificeert en een laadsessie mogelijk maakt en waarnaar ook kan worden verwezen als een "laaddruppel", een "laadpas", een "laadapparaat" of iets dergelijks. De Dienst van het verstrekken van een "Identificatiemiddel" (d.w.z. laadpas of laaddruppel) houdt in dat toegang wordt verleend tot het Oplaadpunt/Laadstation, het bijbehorende netwerk, en (waar mogelijk) het interoperabele Partnernetwerk met het gebruik van een dergelijk "Identificatiemiddel". Dit Identificatiemiddel kan door een van de Samenwerkende Partijen ter beschikking worden gesteld.
- 1.9.21 *Oplaadpunt*: Elk oplaadpunt dat in het algemeen een voorziening is op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de accu van een Elektrisch Voertuig op te laden, waaronder tevens begrepen Privé-laadpunten en Openbare Laadstations, alsmede andere typen Laadstations
- 1.9.22 *Oplaadsessie*: de periode gedurende welke de Eindgebruiker gebruik maakt van het oplaadpunt om zijn of haar Elektrisch Voertuig op te laden gedurende een onafgebroken periode van niet minder dan twee (2) minuten, beginnend op het moment dat de Eindgebruiker toegang heeft verkregen tot dit oplaadpunt en eindigend op het moment dat deze Eindgebruiker deze toegang heeft beëindigd.
- 1.9.23 *Persoonlijk Oplaadpunt, Privé-laadpunt*: Een Oplaadpunt, dat geen Laadstation is, dat zich op een particuliere locatie bevindt en dat niet toegankelijk is voor gebruik door derden.
- 1.9.24 *Laadstation*: Laadstation, d.w.z. een apparaat dat het gebruik van de Oplaaddienst mogelijk maakt en dat met name bestaat uit een oplaadpunt, software die het opladen en meten van elektriciteit mogelijk maakt en een parkeerplaats.
- 1.9.25 *Semi-openbaar Laadstation*: een Laadstation dat zich op een privé-locatie bevindt en dat door de eigenaar van het betreffende oplaadpunt toegankelijk is gemaakt voor een geautoriseerde groep gebruikers.
- 1.9.26 *Openbaar Laadstation*: Laadstation dat zich in de openbare ruimte bevindt en al dan niet tot een Partnernetwerk behoort.
- 1.9.27 *Oplaadnetwerk of Netwerk*: de combinatie van alle oplaadpunten en Partnernetwerk(en) gezamenlijk waarbij <MSP/CPO> (al dan niet in overleg met de eigenaar van het Oplaadpunt en LMS) controle kan uitoefenen over het verlenen van toegang aan derden.
- 1.9.28 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen <MSP/CPO> en de EV-bestuurder en/of CSO met betrekking tot de Diensten van <MSP/CPO>, waarvan deze Eindgebruikersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt en waarbij in het kader van een door <MSP/CPO> georganiseerd Platform voor verkoop of dienstverlening op

afstand tot het moment van sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, telecommunicatie en internet.

- 1.9.29 *Partnernetwerk*: de combinatie van alle oplaadpunten buiten het oplaadnetwerk van <MSP/CPO>, waar EV-bestuurders een Elektrisch Voertuig kunnen opladen.
- 1.9.30 *Samenwerkende partijen*: derde partijen waarmee <MSP/CPO> nauw samenwerkt, voor het verlenen van oplaaddiensten.
- 1.9.31 *Betalingen*: alle betalingen die EV-bestuurder of CSO verschuldigd is in verband met het gebruik van de Diensten inclusief leveringen van de Laadsessies zoals aangegeven in deze Overeenkomst en die vanwege en in de mate van Overdracht verschuldigd zijn aan LMS.
- 1.9.32 *Vergoedingen*: vergoedingen verschuldigd aan de <MSP/CPO> als tegenprestatie voor de gedeeltelijke overdracht van bepaalde rechten en de gedeeltelijke overdracht van bepaalde verplichtingen aan LMS, alsook vergoedingen verschuldigd aan CSO voor het gebruik van zijn Laadstations om Eindgebruikers te voorzien van Laadsessies, die moeten worden betaald op basis van facturen die worden uitgereikt op grond van een door de Zakelijke Eindgebruiker (die BTW-belastingplichtige is) verleende machtiging tot self-billing.
- 1.9.33 *Website*: de besloten website van <MSP/CPO> waaronder <●>.evc-net.com, die ook toegankelijk kan zijn via de Website van één van de Samenwerkende Partijen waarmee <MSP/CPO> nauw samenwerkt. Of elke andere website die door <MSP/CPO> op enig moment wordt gebruikt in het kader van de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot www.lastmilesolutions.com
- 1.9.34 *Platform, Portaal, Gebruikersportaal*: Via de Website toegankelijk internetplatform dat door <MSP/CPO> wordt gebruikt voor het registreren van Eindgebruikers (Gebruikersprofielen) en het verlenen van de Diensten.
- 1.9.35 *App, Laadpunt-App*: Easy Charging Quality applicatie of andere mobiele applicatie (mogelijk gemaakt door LMS) gebruikt door <MSP/CPO> voor het vinden van en het verlenen van toegang tot een Laadstation om de Laadsessies te gebruiken en te factureren en, optioneel, om het Gebruikersprofiel van de EV-bestuurder vast te stellen en in de toekomst andere verwante e-Mobiliteitsdiensten.
- 1.9.36 *Wet consumentenrechten*: Paragraaf 6.5.2B BW Afd. 2B, Titel 5, Boek 6 BW met verwijzing naar "Overeenkomsten tussen handelaren en consumenten" overeenkomstig de Nederlandse Wet 12 maart 2014 (Stb. 2014, 140) tot omzetting van de richtlijn consumentenrechten 2011/83/EU in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Omvang van de Diensten. Kosten en verplichtingen van de Eindgebruiker

2.1 <MSP/CPO> verleent de volgende betaalde Diensten aan Eindgebruikers:

- a) Oplaaddiensten;
- b) Hosting abonnementsdiensten;
- c) Thuisvergoedingsdiensten;
- d) Roamingdiensten.

De verplichting tot betaling voor de hierboven aangegeven Diensten ontstaat pas bij bestelling/aanvang van die Diensten, hetgeen de Eindgebruiker bevestigt bij het plaatsen van de bestelling/bij de aanvang van het gebruik van de betreffende hierboven genoemde Dienst.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, levert <MSP/CPO> de volgende Diensten aan Eindgebruikers zonder aanvullende betalingen (betalingen zijn opgenomen in de tarieven voor Diensten zoals vermeld in Artikel 2.1 hierboven):

- a) toegang tot de App;
- b) Eindgebruikers voorzien van Identificatiemiddelen;
- c) toegang verlenen tot een Gebruikersprofiel op het Platform en via de App;
- d) Nieuwsbrief (indien van toepassing);
- e) Helpdesk voor Eindgebruikers;
- f) het lokaliseren van Laadstations via de Website en de App;
- g) levering van Identificatiemiddelen aan Eindgebruikers.

- 2.3 Toegang tot de digitale inhoud binnen het Account op het Gebruikersportaal of de App wordt door <MSP/CPO> ingeschakeld na registratie en activering van het Gebruikersprofiel.
- 2.4 De niet-geregistreerde Eindgebruiker (EV-Bestuurder) kan alleen eenmalig (ad hoc) gebruik maken van de Oplaaddienst. Toegang tot het Laadstation voor de niet-geregistreerde Eindgebruiker is alleen mogelijk via de App, zonder dat men zich hiervoor dient te registreren of in te loggen. Deze Diensten worden geleverd en Betalingen voor deze Diensten worden geïnd door LMS.
- 2.5 Indien de Eindgebruiker, gebruikmakend van de hosting abonnementsdienst van zijn Privé-laadpunt dat zich bij zijn werknemers bevindt, besluit om gebruik te maken van Thuisvergoedingsdiensten, dan is <MSP/CPO> verplicht om deze werknemer een vergoeding te verstrekken van de energiekosten die verbruikt zijn voor Laadsessies bij deze Laadpunten, met gebruikmaking van de gegevens die door de Eindgebruiker zijn aangegeven op het Gebruikersportaal, inclusief betalingsgegevens van deze werknemer en tarief voor energie. In geval van een dergelijke Dienst of indien de Eindgebruiker het Oplaadpunt heeft ingesteld voor de vergoeding van gastgebruik of verrekening via de werkgever, worden hiervoor de oplaadkosten en bijkomende administratiekosten in rekening gebracht. Alle kosten die op grond van de Overeenkomst worden vergoed, dienen door de Eindgebruiker te worden terugbetaald. Voor uitvoering van dergelijke Diensten en daarmee samenhangende verrekeningen vindt een gedeeltelijke, beperkte overdracht van rechten en verplichtingen aan LMS plaats, zoals beschreven in artikel 3 van de EUA.
- 2.6 Voor het opladen bij Oplaadpunten binnen het <MSP/CPO> Laadnetwerk – ook bij derden – worden de kosten in rekening gebracht zoals aangegeven op de app ('chargepoint app').
- 2.7 Toegang tot en/of het opladen bij (Semi-)openbare Laadstations of bij Privé-laadstations die voor het publiek beschikbaar zijn, is mogelijk onder de tarieven en voorwaarden die door de <MSP/CPO> d.w.z. via de App bekend worden gemaakt. De Eindgebruiker kan ervoor kiezen akkoord te gaan met deze voorwaarden en het <MSP/CPO> Identificatiemiddel ook voor deze Oplaadpunten te activeren.
- 2.8 Als het <MSP/CPO> Identificatiemiddel wordt gebruikt om op te laden binnen het Partnernetwerk, is <MSP/CPO> afhankelijk van de CSO en/of CPO van het Oplaadpunt die de gegevens over het laden genereert en die de bijbehorende kosten doorgeeft.
- 2.9 <MSP/CPO> heeft het recht om met één (1) maand voorafgaande kennisgeving, de effectieve prijzen en tarieven aan te passen, wat aan de Eindgebruiker moet worden medegedeeld, hetzij via de App, via het Platform of anderszins.
- 2.10 De Eindgebruiker heeft het recht, indien hij niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de prijzen en tarieven, om de Overeenkomst op te zeggen voor de datum waarop de wijziging in werking zou treden (de opzegtermijn moet minimaal 14 dagen zijn). Deze opzegging ontslaat de Eindgebruiker niet van de op dat moment eventueel nog openstaande betalingsverplichtingen.
- 2.11 De Eindgebruiker is verplicht om tijdig alle noodzakelijke, volledige, juiste, contactgegevens, persoonsgegevens en betalingsinformatie, alsmede, indien nodig, waarheidsgetrouwe, volledige en juiste gegevens van zijn Fleet EV-bestuurders of werknemers, al dan niet via inschakeling van derden, te verstrekken op het EVC-net platform van <MSP/CPO> en/of in de App, tijdens de aanmelding en bij elke wijziging van deze gegevens. De Eindgebruiker is tevens verplicht zich ervan te vergewissen dat hij wettelijk bevoegd en geautoriseerd is om persoonsgegevens of andere informatie van derden, zoals Fleet EV-bestuurders of werknemers, in te voeren, alsmede deze personen vooraf te informeren over het toevertrouwen van hun gegevens aan <MSP/CPO>/LMS. In het geval van een wijziging in de gegevens die tijdens de registratie in de App of bij aanmelding zijn verstrekt, is de Eindgebruiker verplicht om de <MSP/CPO> onmiddellijk te informeren en aan <MSP/CPO> de bijgewerkte gegevens te verstrekken. De Eindgebruiker dient eventuele wijzigingen, in het bijzonder wijzigingen in het bankrekeningnummer, factuuradres en/of e-mailadres, uiterlijk binnen één (1) kalendermaand voordat de wijziging van kracht wordt te melden.
- 2.12 De minimale (basis)informatie die de Eindgebruiker moet aanleveren is:
- a) Naam- en adresgegevens van Eindgebruiker: naam, adres en woonplaats van de Eindgebruiker (natuurlijk persoon).

- b) Naam- en adresgegevens van het Bedrijf : in geval van een Zakelijke Eindgebruiker dienen ook de geregistreerde bedrijfsnaam, het bedrijfsadres en de geregistreerde plaats van de vestiging te worden verstrekt alsook het nummer in het handelsregister en de gegevens van de personen die de Eindgebruiker vertegenwoordigen (naam, achternaam, positie of functie).
- c) Factuurgegevens onderneming: indien de Eindgebruiker btw-plichtig is, dient de Eindgebruiker tevens een geldig BTW-nummer en inschrijfnummer (in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of ander handelsregister) via het Platform aan te leveren.
- d) Betalingsinformatie: vereist is alle informatie voor een correcte machtiging voor automatische afschrijving/automatische incasso, bv.: bankinformatie zoals de naam van de bank, bankrekeningnummer, IBAN, en BIC-code.
- e) Een geldig e-mailadres van de Eindgebruiker en, indien van toepassing, het e-mailadres voor de factuur indien dit afwijkt van dat van de Eindgebruiker. Indien voor de facturering geen e-mailadres is ingevuld, wordt de factuur naar de Eindgebruiker gestuurd en wordt ervan uitgegaan dat het alleen om privégebruik gaat.

Deze lijst is niet uitputtend en <MSP/CPO> kan de lijst aanvullen en wijzigen indien dit nodig wordt geacht.

- 2.13 Tenzij de wet anders bepaalt, is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor eventuele fouten in documenten, betalingen, Diensten of andere schade, die worden veroorzaakt doordat de Eindgebruiker niet heeft voldaan aan zijn plicht om waarheidsgetrouwe, juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is of deze tijdig bij te werken (zoals hierboven aangegeven).
- 2.14 Indien Eindgebruiker de informatie als bedoeld in artikel 2.10 onjuist, onvolledig of te laat heeft aangeleverd en deze informatie nodig is om aan Eindgebruiker een Dienst te verlenen, voor betalingen, facturatie of om te voldoen aan enige bepaling van deze EUA of aan de wet, is <MSP/CPO> en, als gevolg van de Overdracht, ook LMS, niet verplicht om de Eindgebruiker een dergelijke Dienst te verlenen, nadat de Eindgebruiker daarover onverwijld is geïnformeerd. Dit omvat ook Diensten in verband met het gebruik van Identificatiemiddelen. Zodra Eindgebruiker ontbrekende of juiste gegevens verstrekt, dienen de Diensten te worden voortgezet zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 2.15 De Eindgebruiker is verplicht om zijn Fleet EV-bestuurders, werknemers of ander personeel te informeren over de Diensten zoals vermeld in deze EUA.
- 2.16 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan:
 - a) de Diensten te gebruiken op een manier die het functioneren van de Website, Mobiele Applicatie of een van de elementen ervan verstoort, of Diensten die voor andere Eindgebruikers worden uitgevoerd;
 - b) illegale inhoud op de Website, Gebruikersprofiel of de App te plaatsen, die in strijd is met de wet of de goede zeden, waaronder in het bijzonder het introduceren van kwaadaardige software of tracking software;
 - c) persoonsgegevens van derden (als Fleet EV-bestuurders of Accountbeheerders) te vermelden, waarvan de openbaarmaking niet is toegestaan;
 - d) wijzigingen aan te brengen aan de Website of andere onderdelen van de Diensten, aanpassingen, vertalingen van codes of andere wijzigingen aan de software;
 - e) veiligheidskenmerken te verwijderen of te wijzigen, alsmede markeringen op de Website en de App, met inbegrip van handelsmerken of andere markeringen die daarin zijn opgenomen;
 - f) de Diensten (inclusief het Account) aan derden ter beschikking te stellen voor gebruik onder welke titel dan ook (tegen betaling of gratis), tenzij dit een onderdeel is van een geleverde Dienst of <MSP/CPO> daarvoor toestemming geeft.
- 2.17 Indien de Nieuwsbriefdienst voor Eindgebruikers beschikbaar is op de <MSP/CPO> Website, mag deze alleen worden gepubliceerd indien de Eindgebruiker vooraf toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van een dergelijke Nieuwsbrief, die commerciële informatie of aanbiedingen kan bevatten, per e-mail, naar het door de Eindgebruiker opgegeven e-mailadres <MSP/CPO> beslist over de frequentie van het versturen van berichten als onderdeel van een dergelijke Nieuwsbrief. Het is mogelijk om zich te allen tijde uit te schrijven voor de Nieuwsbriefdienst via het Gebruikersprofiel of door als Eindgebruiker een bericht van

uitschrijving te sturen naar <MSP/CPO> e-mail of door te klikken op de speciale link die voor dit doel bij het Nieuwsbriefbericht wordt geplaatst.

Artikel 3. Gedeeltelijke overdracht van verbintenis, gedeeltelijke overdracht van rechten en betalingsvoorwaarden

- 3.1 Uit hoofde van de door <MSP/CPO> met Eindgebruiker gesloten Overeenkomst draagt <MSP/CPO> zijn rechten en verplichtingen gedeeltelijk over aan LMS binnen de omvang die LMS nodig heeft om Eindgebruikers te voorzien van Hosting abonnementsdiensten voor Laadsessies evenals Thuisvergoedingsdiensten zoals gespecificeerd in de tussen <MSP/CPO> en Eindgebruiker gesloten Overeenkomst (hierna te noemen: "Overdracht"). U wordt van deze Overdracht op de hoogte gesteld door het verstrekken van deze EUA via de Website of de App. Als gevolg van deze gedeeltelijke overdracht ("Overdracht"):
- a) levert LMS Laadsessies aan Eindgebruikers en is LMS gerechtigd betalingen voor dergelijke diensten te ontvangen en de Eindgebruiker daarvoor te factureren;
 - b) levert LMS Hosting abonnementsdiensten voor Laadsessies aan CSO en is LMS gerechtigd betalingen voor dergelijke diensten te ontvangen en CSO daarvoor te factureren;
 - c) verkrijgt LMS toegang tot de Laadstations voor zover dat nodig is om laadsessies aan te bieden en is LMS verplicht de verschuldigde vergoedingen aan CSO <MSP/CPO> te betalen.

De Eindgebruiker stemt door aanvaarding van deze EUA in met de hierboven beschreven gedeeltelijke Overdracht en <MSP/CPO> verzekert en garandeert dat de Overdracht ook door LMS wordt aanvaard. De Overdracht wordt rechtsgeldig op het moment van aanvaarding van de EUA door de Eindgebruiker, zoals gespecificeerd in deze EUA. De Overdracht vindt alleen plaats in de mate en om de redenen die hierboven zijn gerechtvaardigd, en alleen ten opzichte van LMS, als een dienstverlener die zich richt op een dergelijke ondersteuning van zowel Eindgebruikers als <MSP/CPO>. De hierboven beschreven Overdracht mag niet worden gegeven aan een andere entiteit dan LMS. In het geval van een EV-bestuurder die de laadapp gebruikt en zich niet tegelijkertijd registreert (ad hoc EV-bestuurder), zijn deze EUA en de Overdracht ook van toepassing voor zover noodzakelijk om deze EV-bestuurder van laadsessies te voorzien.

- 3.2 <MSP/CPO> draagt bij wijze van gedeeltelijke Overdracht aan LMS rechten en verplichtingen over voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van alle laadsessies die gedurende de looptijd van de Overeenkomst met Eindgebruiker hebben plaatsgevonden of zullen plaatsvinden in verband met de in deze Overeenkomst beschreven Diensten, alsmede voor het leveren van Diensten voor hostingabbonementen aan CSO. LMS verstrekt de facturen, met inbegrip van de facturen die betrekking hebben op de door Eindgebruikers in eigen naam verrichte laadsessies. Het factureringsproces vindt plaats nadat één of meer laadsessies hebben plaatsgevonden.
- 3.3 De abonnementskosten voor <MSP/CPO> (indien van toepassing) en de kosten voor het opladen vanaf het Netwerk (indien van toepassing) worden maandelijks gefactureerd. Deze kosten worden geïnd door middel van automatische incasso/automatische creditering van de door de Eindgebruiker opgegeven bankrekening, zoals vastgelegd in de machtiging tot automatische incasso. Vanwege de overeengekomen Overdracht geeft Eindgebruiker rechtstreeks aan LMS een machtiging tot automatische incasso/automatische afschrijving op het moment van aanmelding op de Website of in de Mobiele App. Eindgebruiker zorgt er te allen tijde voor dat de verschuldigde bedragen via automatische afschrijving van zijn bankrekening kunnen worden geïncasseerd. Indien de automatische incasso niet succesvol kan worden uitgevoerd, heeft LMS het recht:
- a) in geval van Consument/Eindgebruiker in de zin van artikel 7:5 BW, om na verzending van een betalingsherinnering en in geval betaling uitblijft, aanspraak te maken op een rente over de openstaande bedragen ter hoogte van de wettelijke verdragingsrente, onverminderd verdere wettelijke vordering tot schadevergoeding;

- b) in het geval van een Zakelijke Eindgebruiker, om zonder aanvullende sommatie een wettelijke rente en een bedrag van ten minste EUR 40 aan incassokosten te vorderen van de Zakelijke Eindgebruiker in overeenstemming met Boek 6:96 punt 4 en Boek 6:119a BW. In andere rechtsgebieden is artikel 3.6 van toepassing;

Conform artikel 6:44 BW heeft LMS ook het recht om deelbetalingen en/of betalingen die zonder duidelijke factuuromschrijving zijn ontvangen, af te boeken op het oudste nog openstaande bedrag. Daarbij geldt dat een afboeking eerst zal plaatsvinden op achtereenvolgens:

- De openstaande kosten
- De vervallen rente
- Het factuurbedrag
- De lopende rente.

3.4 De betalingstermijn voor de in deze Overeenkomst beschreven Diensten:

- a) Voor de transacties die ontstaan als gevolg van de levering van MSP-diensten aan EV-bestuurders: dertig (30) dagen voor Zakelijke Eindgebruikers met wie dit specifiek en afzonderlijk is overeengekomen, en in alle andere gevallen: veertien (14) kalenderdagen vanaf de factuurdatum;
- b) Voor transacties als gevolg van dienstverlening aan de CSO die LMS aan de CSO betaalt: dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum voor natuurlijke personen en werknemers als CSO. Voor alle andere te ontvangen bedragen: vijfenveertig (45) dagen. Deze termijn wordt verlengd tot ten minste vijfenveertig (45) kalenderdagen indien EV-bestuurders van de <MSP/CPO> zich niet houden aan de termijn van artikel 3.4 sub a).

3.5 In de situatie dat LMS de Laadsessies factureert en zorg draagt voor het betalingsverkeer vanwege Overdracht van verplichtingen jegens MSP en/of CPO en/of CSO, stemmen deze Partijen in met het principe van self-billing door LMS. Onder self-billing wordt verstaan dat LMS rechtstreeks op eigen naam een factuur aan de EV-bestuurder stuurt en dat LMS de tarieven uitbetaalt aan de CSO en CPO volgens de in artikel 3.4 sub b genoemde voorwaarden. De voorwaarden van de overeenkomst inzake self-billing met de CSO zijn gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze EUA.

3.6 Conform artikel 6 punt 3 van Richtlijn 2011/7 EU is de Zakelijke Eindgebruiker in geval van een betalingsachterstand bij handelstransacties, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Zoals van toepassing in het land waar de berekening plaatsvindt.

3.7 Het factuuradres is het adres zoals door de Eindgebruiker bekend gemaakt aan <MSP/CPO> voor het platform of de Mobiele App.

3.8 LMS stuurt zijn facturen per e-mail naar het e-mailadres dat de Eindgebruiker heeft doorgegeven aan <MSP/CPO>. De Eindgebruiker ontvangt maandelijks een factuur met een overzicht van de in rekening gebrachte transacties en de bijbehorende kosten. Door zich aan te melden via het Platform of de App en een e-mailadres te verstrekken stemt de Eindgebruiker in met de elektronische levering van btw-facturen voor Diensten die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd.

3.9 Voor het bepalen van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief de kosten van eventuele laadsessies in het Partner Network) wordt gebruik gemaakt van de administratie van <MSP/CPO>, tenzij wordt aangetoond dat deze informatie niet juist is.

3.10 Betalingen zonder referentie of betalingskenmerk worden, voor zover de Overdracht van kracht is, door LMS afgeboekt van eventuele openstaande bedragen. LMS doet dit op basis van anciënniteit en zal u hierover per e-mail informeren. Indien er geen openstaande bedragen zijn op het moment van betaling of indien er sprake is van een resterend positief saldo, zal LMS dit bedrag binnen veertien (14) dagen overmaken naar de bankrekening van waaruit LMS het bedrag heeft ontvangen.

3.11 Eventuele klachten over een factuur dienen door Eindgebruikers gemeld te worden aan het op de factuur vermelde e-mailadres. Elke Eindgebruiker dient een dergelijke klacht te melden zodra een fout of onnauwkeurigheid is vastgesteld, in het geval van Zakelijke Eindgebruikers niet later dan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum.

3.12 Betalingswijzen voor laadsessies omvatten:

- a) in geval van geregistreerde Eindgebruikers: maandelijkse abonnementsbetalingen via automatische incassomachtiging of overboeking (alleen in geval van geregistreerde Eindgebruikers), alsmede prepaid wallet;
- b) in geval van overige Eindgebruikers: prepaid (ad-hoc) betaling met gebruikmaking van ten minste de volgende methoden: debet- of kredietkaart Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

<MSP/CPO> behoudt zich het recht voor in de toekomst andere betaalmethoden en betaalsystemen toe te voegen in het Gebruikersportaal of de App.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de EUA en blokkering van het Identificatiemiddel

- 4.1 De Overeenkomst met Zakelijke Eindgebruiker inzake het abonnement op de Diensten van LMS wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum waarop de Eindgebruiker het <MSP/CPO> Identificatiemiddel heeft geactiveerd, zijn Gebruikersprofiel heeft geregistreerd of van andere Diensten gebruik is gaan maken. Na deze periode van twaalf maanden wordt de Overeenkomst automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Behoudens de situatie zoals aangegeven in artikel 4.3 kunnen zowel de Eindgebruiker, <MSP/CPO> en/of (voor zover de gedeeltelijke Overdracht van kracht is) LMS de Overeenkomst na de eerste twaalf (12) maanden te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De Overeenkomst met Consument Eindgebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en zowel de Eindgebruiker, <MSP/CPO> en/of LMS kunnen behoudens het bepaalde in artikel 4.3 hieronder de Overeenkomst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 4.2 Opzegging als bedoeld in artikel 4.1 kan geschieden door het sturen van een e-mail naar het door <MSP/CPO> opgegeven e-mailadres, onder vermelding van de naam van de Eindgebruiker, zijn of haar adres, postcode, woon- of vestigingsplaats, en de datum waarop de opzegging in moet gaan.
- 4.3 <MSP/CPO> kan de Overeenkomst in haar geheel of, naar gelang van het geval, gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen in de hieronder genoemde gevallen:
- a) Indien het herhaaldelijk onmogelijk blijkt de automatische incasso uit te voeren; of
 - b) In geval van een ingediende faillissementsaanvraag, surseance van betaling, schuldsanering, of onder curatele stelling van Eindgebruiker. In deze en soortgelijke gevallen wordt het Identificatiemiddel onmiddellijk geblokkeerd.
 - c) In geval van oneigenlijk gebruik van de Identificatiemiddelen of de App.
- 4.4 In het geval dat een bepaalde update van het Gebruikersportaal, Applicatie of andere wijziging van de Diensten door <MSP/CPO>/LMS, inclusief wijzigingen aan digitale inhoud, een wezenlijk en nadelig effect heeft op de toegang tot of het gebruik van de Diensten door de Consument Eindgebruiker, kan de Consument Eindgebruiker de Overeenkomst zonder opzegtermijn binnen 30 dagen na wijziging van de digitale inhoud of digitale dienst door <MSP/CPO>/LMS beëindigen.
- 4.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Eindgebruiker het/de aan hem verstrekte Identificatiemiddel(en) onmiddellijk te retourneren aan <MSP/CPO>.
- 4.6 <MSP/CPO> en LMS hebben beide het recht om het Identificatiemiddel of uw oplaadpunt tijdelijk of, in het geval van Identificatiemiddelen, zelfs permanent te blokkeren, na een voorafgaand verzoek om de overtreding te staken, in de volgende gevallen:
- a) In geval van een betalingsachterstand van meer dan dertig (30) dagen.
 - b) Niet-naleving door de Eindgebruiker van de voorwaarden zoals vermeld in de artikelen 2.8, 2.9 en 2.10.
 - c) Een van de situaties zoals beschreven in artikel 4.3.
- 4.7 In geval van koop op afstand die een consumentenovereenkomst vormt, heeft de Eindgebruiker ingevolge artikel 6:230o BW een termijn van veertien (14) dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, om zonder opgave van redenen en zonder kosten de EUA te beëindigen. Het recht op herroeping moet door de Eindgebruiker worden uitgeoefend binnen de voornoemde herroepingstermijn, door het herroepingsformulier hieronder in te vullen

en per e-mail te verzenden naar het door <MSP/CPO> opgegeven e-mailadres. Artikel 6:230o BW tot omzetting van de artikelen 9 - 14 van Richtlijn 2011/83/EU is van overeenkomstige toepassing.

<MSP/CPO>/LMS heeft echter geen recht op betaling voor de tijd gedurende dewelke de Dienst niet in overeenstemming was met de Overeenkomst, zelfs indien de Eindgebruiker die een Consument is de Dienst daadwerkelijk heeft gebruikt vóór de beëindiging van de Overeenkomst. Terugbetaling vindt plaats binnen de veertien (14) dagen met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als bij de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een andere oplossing. In ieder geval zijn er voor de Consument geen kosten verbonden aan deze terugbetaling.

4.8 MODEL HERROEPINGSFORMULIER

In het geval dat de Consument een Overeenkomst wenst te beëindigen die een Overeenkomst op afstand of een Off-Premises Overeenkomst is en hij/zij het recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen, dient deze Consument een verklaring van beëindiging af te leggen en deze te richten aan de contactgegevens van <MSP/CPO> zoals aangegeven in artikel 1.1. De Consument kan een dergelijke verklaring afleggen door gebruik te maken van de volgende elementen in het onderstaand model (het gebruik van het onderstaand model is optioneel):

Herroepingsformulier

Aan [<MSP/CPO>]:

(dit formulier moet alleen worden ingevuld en teruggestuurd als u de overeenkomst wilt beëindigen)

- Geadresseerde [naam van de handelaar, volledig postadres en e-mailadres zoals vermeld in artikel 1.1. van de EUA],
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij de overeenkomst voor de levering van de volgende Diensten _____ [*gelieve het onderwerp van de Overeenkomst aan te geven, bijv. Overeenkomst voor het gebruik van de oplaaddiensten voor elektrische voertuigen*] zoals beschreven in de EUA beëindig/en,
- Datum van de afsluiting van de overeenkomst/...../.....
- Volledige naam van de Consument(en)
- Adres van de Consument(en),
- Handtekening van de Consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

4.9 Indien de digitale inhoud die onder de Dienst of de Digitale Dienst valt niet aan de Consument wordt geleverd, met uitzondering van een Identificatiemiddel of andere tastbare drager voor de digitale inhoud, kan de Consument bovendien de Overeenkomst beëindigen zonder de levering van de digitale inhoud die onder de Dienst of de (digitale) Dienst valt, op te zeggen,

- a. indien uit de verklaring van <MSP/CPO> of de omstandigheden blijkt dat zij de Digitale Inhoud of de Digitale Dienst niet zal leveren, of
- b. indien de Consument en <MSP/CPO> zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden van het sluiten van de Overeenkomst blijkt, dat een bepaalde termijn voor de levering van de digitale inhoud of digitale dienst voor de Consument van wezenlijk belang was en de handelaar deze niet binnen die termijn heeft geleverd.

Het recht om de Overeenkomst te beëindigen indien de digitale inhoud die onder de Dienst of de Digitale Dienst valt, niet voldoet aan de Overeenkomst wordt beschreven in artikel 9.11 hieronder.

Artikel 5 Oplaaddiensten en het gebruik van Oplaadpunten

5.1 Tijdens het gebruik van de Oplaadpunten zal de Eindgebruiker, alsmede de Fleet EV-bestuurder, zich houden aan alle voorschriften die van kracht zijn voor en in verband met het

- opladen, zowel de voorschriften die zijn vastgesteld door <MSP/CPO> en de exploitanten van de Oplaadpunten en/of Partnernetwerken, als de eventueel van toepassing zijnde wettelijke veiligheids- en andere voorschriften.
- 5.2 <MSP/CPO> en LMS garandeert geen bepaalde dichtheid van Oplaadpunten en/of bereikbaarheid van Oplaadpunten. Tenzij de wet anders bepaalt, kan eventuele schade, zowel directe als indirecte, als gevolg van het uitvallen van een laadpaal of het onderbreken van een laadsessie niet worden gevorderd van <MSP/CPO> en LMS of van de door <MSP/CPO> en LMS ingeschakelde derden, indien deze niet opzettelijk door hen zijn veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van CSO dat het Oplaadpunt correct gemarkeerd is, voldoet aan alle wettelijke en technische vereisten, en dat het van energie wordt voorzien zonder stroomonderbreking.
- 5.3 Voor Laadpunten in een Partnernetwerk zijn de voorwaarden van de desbetreffende exploitant van het Oplaadpunt van toepassing bij het gebruik van het Oplaadpunt.
- 5.4 <MSP/CPO> deelt mee dat de Oplaadpunten die in het Netwerk beschikbaar zijn, mettertijd kunnen veranderen en dat dit van vele factoren afhangt, waaronder overeenkomsten met een Partner-Netwerk. Daarom heeft <MCP/CPO> altijd het recht om zonder voorafgaande aankondiging een of meer Oplaadpunten uit het Netwerk te verwijderen en/of niet langer toegang te verlenen tot een Partnernetwerk.
- 5.5 De Eindgebruiker (CSO) die de Hosting Dienst gebruikt, stemt er door registratie van een Laadstation op het Platform mee in om dit Laadstation in het Netwerk op te nemen en om in ruil voor de Vergoeding toegang tot dit Laadstation te krijgen voor het verlenen van de Oplaaddienst, en verzekert dat hij gerechtigd is om deze toegang te verlenen en de Vergoeding daarvoor te innen. Deze Eindgebruiker (CSO) machtigt verder <MSP/CPO> en LMS om verdere toegang te verlenen tot dit Laadstation binnen het Netwerk, met inbegrip van het Partnernetwerk.

Artikel 6 Helpdesk, klachten en storingen

- 6.1 De Helpdesk biedt ondersteunende diensten aan in verband met vragen en/of klachten van de Eindgebruiker met betrekking tot de onder de Overeenkomst geleverde Producten en Diensten.
- 6.2 De Help Desk is bereikbaar op het telefoonnummer dat op het Identificatiemiddel staat en ook via het e-mailadres van <MSP/CPO>, zoals aangegeven in artikel 1.1. De Eindgebruiker kan ook een klacht indienen die gericht is aan het in artikel 1.1. van deze EUA vermelde adres van de maatschappelijke zetel van <MSP/CPO>.
- 6.3 Ongeacht een eventuele overdracht tussen <MCP/CPO> en LMS, dient de Eindgebruiker zijn eventuele klachten te richten aan <MSP/CPO>, op de wijze zoals aangegeven in artikel 6.2. Bij het indienen van een klacht dient de Eindgebruiker ten minste de naam en contactgegevens van de Eindgebruiker, het onderwerp van de klacht, d.w.z. een beschrijving van onregelmatigheden in de werking van de Dienst, alsmede de verwachte wijze van afhandeling van de klacht te vermelden. Alvorens een klacht in te dienen dient de Eindgebruiker na te gaan of het niet of slecht functioneren van de Dienst niet te wijten is aan oorzaken aan de zijde van de Eindgebruiker, in het bijzonder problemen met internettoegang aan de zijde van de Eindgebruiker of stroomuitval bij het Laadstation of Privé-laadpunt. De Zakelijke Eindgebruiker is verplicht een klacht uiterlijk binnen een week na het einde van de factureringsperiode waarop de klacht van de Eindgebruiker betrekking heeft in te dienen. Het niet indienen van een klacht binnen deze periode zal worden beschouwd als een bevestiging van de juistheid van de uitvoering van de Dienst door de Zakelijke Eindgebruiker.
- 6.4 De ingediende klacht wordt door <MSP/CPO> zonder onnodige vertraging, uiterlijk echter binnen 14 dagen na indiening, en in geval van wettelijke garantieaanspraken binnen 14 dagen, behandeld. Indien de klacht van de Eindgebruiker niet binnen de voorgeschreven termijn wordt beantwoord, wordt de klacht geacht gegrond te zijn.
- 6.5 Ondersteuning via de Help Desk wordt verleend voor zover het mogelijk is om op afstand aan de Eindgebruiker richtlijnen, oplossingen of advies te geven, alsmede op afstand mogelijke oplossingen te implementeren. <MSP/CPO> biedt geen garantie dat de Help Desk oplossingen biedt voor een gemeld probleem. In het bijzonder in het geval dat de oplossing voor een bepaald probleem niet op afstand kan worden geïmplementeerd, zal de Eindgebruiker worden geïnformeerd over mogelijke oplossingen die hij zelfstandig op locatie kan toepassen.

- 6.6 In geval van een storing van een Oplaadpunt of een Identificatiemiddel, dient Eindgebruiker onmiddellijk contact op te nemen via de telefoonnummers die op het Oplaadpunt of Identificatiemiddel vermeld staan.
- 6.7 Indien een Eindgebruiker zelf probeert de storing te verhelpen, is <MSP/CPO> en LMS op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die als gevolg van deze reparatie ontstaat of zal ontstaan en/of voor zover de multifunctionaliteit als gevolg van de reparatie is uitgebreid.

Artikel 7 Website en platform

- 7.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan de Eindgebruiker gebruik maken van de Diensten en/of Producten die via de Website of de App worden aangeboden.
- 7.2 Op de website van <MSP/CPO> / LMS wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de Producten en Diensten die worden aangeboden door <MSP/CPO> /LMS. <MSP/CPO> en LMS garanderen niet dat het gebruik van de Website of de App en de Diensten die via de Website of de App worden aangeboden geschikt zijn voor specifieke individuele of zakelijke doeleinden van de Eindgebruiker
- 7.3 Indien druk- en spelfouten of soortgelijke fouten worden geconstateerd in materiaal dat door <MSP/CPO> of LMS openbaar wordt gemaakt, van welke aard dan ook, dient de Eindgebruiker <MSP/CPO> of LMS onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijke fout

Artikel 8 Overdracht aan derden

- 8.1 Het is de Eindgebruiker toegestaan deze Overeenkomst over te dragen aan een derde, anders dan bepaald in artikel 3 van deze EUA, uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van <MSP/CPO>/LMS.
- 8.2 Door het sluiten van deze Overeenkomst (door middel van het aanvinken van het vakje voor registratie op het eindgebruikersplatform, of bij het eerste gebruik van het Identificatiemiddel erkent en aanvaardt de Eindgebruiker de gedeeltelijke Overdracht van rechten en verplichtingen van <MSO/CPO> aan LMS zoals vermeld in artikel 3.1 van deze Overeenkomst

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Een Laadpunt maakt gebruik van (al dan niet openbare) communicatie-infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. <MSP/CPO>/LMS deelt mee dat de levering van Diensten afhankelijk kan zijn van de beschikbaarheid van dergelijke communicatie-infrastructuur, die wordt geleverd door externe entiteiten waarop <MSP/CPO>/LMS geen invloed heeft, d.w.z. betalingsoperatoren, internetproviders en aanbieders van telecommunicatiediensten. Tenzij de wet anders bepaalt, zijn <MSP/CPO> en LMS in het bijzonder niet aansprakelijk voor het feit dat de Diensten, met inbegrip van de verstrekte digitale inhoud, niet conform de Overeenkomst zijn, alsook voor schade en andere gevolgen die voortvloeien uit:
- de incompatibiliteit van de door de Eindgebruiker gebruikte digitale omgeving met de technische vereisten voor het gebruik van de Diensten met inbegrip van onregelmatigheden aan de zijde van de computerapparatuur of mobiele apparatuur van de Eindgebruiker of Fleetgebruiker, of storingen van software van derden die door de Eindgebruiker of de Fleet EV-bestuurder wordt gebruikt,
 - het niet nakomen van een verplichting tot vereiste medewerking aan het verstrekken van de Diensten waarover de Eindgebruiker voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst is geïnformeerd, in het bijzonder de onjuiste installatie van de simkaart door de Eindgebruiker of het niet of onjuist uitvoeren van integratietests van het Oplaadpunt door de CPO/CSO, of
 - onjuiste configuratie of onjuiste bediening van het Gebruikersprofiel of de Mobiele Applicatie door de Eindgebruiker.
- 9.2 Tenzij de wet anders bepaalt, is Eindgebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van een Oplaadpunt en alle bijbehorende materialen die ter beschikking worden gesteld, zoals Identificatiemiddelen en oplaadkabels, en vrijwaart Eindgebruiker <MSP/CPO>/LMS tegen elke aanspraak van derden ter zake. Eindgebruiker vrijwaart <MSP/CPO>/LMS alsmede de door hem ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico van Eindgebruiker zijn. Tenzij de wet anders bepaalt, zijn <MSP/CPO> en LMS in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade en andere gevolgen die voortvloeien uit:

- a. niet-naleving door de Eindgebruiker van de regels voor het gebruik van de Diensten die voortvloeien uit de Voorwaarden of instructies van CPO/CSP of instructie van het Oplaadpunt,
 - b. andere handelingen of nalatigheden van de Eindgebruiker of de Fleet-gebruiker, hun personeel of andere derden.
- 9.3 Tenzij de wet anders bepaalt, is Eindgebruiker jegens <MSP/CPO>/LMS aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden aan wie Eindgebruiker toegang verleent tot het gebruik van de Producten en/of Diensten als ware het een handelen en/of nalaten van Eindgebruiker zelf.
- 9.4 <MSP/CPO>/LMS is aansprakelijk voor door Eindgebruiker geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van <MSP/CPO>/LMS bij de nakoming van hun contractuele verplichtingen jegens Eindgebruiker, mits Eindgebruiker <MSP/CPO>/LMS daarvan binnen tien (10) werkdagen na de dag waarop hij de tekortkoming of onrechtmatige handeling heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren schriftelijk in kennis stelt, waarbij <MSP/CPO>/LMS, voor zover wettelijk vereist, in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn wordt gegeven om de contractuele verplichtingen alsnog na te komen. De aanvullende voorwaarden als bedoeld in de vorige volzin zijn niet van toepassing op de Consument-Eindgebruiker.
- 9.5 Tenzij de wet of deze EUA anders bepaalt, is de in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid (indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan zes maal de door de Eindgebruiker verschuldigde en betaalde (gemiddelde) maandelijkse vergoeding voor de betreffende diensten.
- 9.6 De onder de Overeenkomst door <MSP/CPO>/LMS geleverde Oplaaddienst omvat het verlenen van toegang tot een Laadpunt met behulp van op afstand geleverde digitale Diensten, zoals bedoeld in artikel 2 van de EU-richtlijn 2019/770. De CSO/CPO van het betreffende Laadpunt is verantwoordelijk voor de levering van elektriciteit aan het betreffende Laadpunt, inclusief het daadwerkelijk mogelijk maken van het (volledig) opladen van het Elektrische Voertuig en de efficiëntie daarvan
- 9.7 Tenzij de wet of deze EUA anders bepaalt, is, behoudens in geval van opzet of grove schuld van <MSP/CPO>/LMS, de totale aansprakelijkheid van <MSP/CPO>/LMS voor verlies van winst en inkomen, goodwill, gevolgschade, vorderingen of boetes van derden en/of indirecte schade uitgesloten.
- 9.8 De in de vorige leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van <MSP/CPO>/LMS.
- 9.9 <MSP/CPO> is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een oorzaak die redelijkerwijs buiten zijn invloedssfeer ligt, waaronder, maar niet beperkt tot: overmacht, beslissing van een overheid of toezichthoudende instantie, een epidemie/pandemie, overstroming, aardbeving of soortgelijke natuurrampen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht die optreedt bij leveranciers van <MSP/CPO>/LMS en/of derden waarvan door <MSP/CPO>/LMS gebruik wordt gemaakt.
- 9.10 Nadat <MSP/CPO>/LMS binnen vijf (5) werkdagen de andere partij schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het optreden van een dergelijke vertraging of storing, worden de bepalingen van deze Overeenkomst, voor zover beïnvloed door een dergelijke oorzaak of gebeurtenis, opgeschort zolang de betreffende oorzaak of gebeurtenis voortduurt.
- 9.11 Indien de digitale inhoud waarop de Dienst betrekking heeft, of de Digitale Dienst, niet conform de Overeenkomst is, kan de Eindgebruiker die een Consument is verzoeken deze in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, en kan <MSP/CPO> dit alleen weigeren indien het verzoek ongerechtvaardigd is <MSP/CPO> is niet verantwoordelijk voor het niet-conform zijn in casu) of indien het in overeenstemming brengen met de Overeenkomst onmogelijk is of buitensporige kosten van <MSP/CPO> zou vergen. Het in overeenstemming brengen van de Dienst met de Overeenkomst moet gebeuren binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat <MSP/CPO> door de Consument is geïnformeerd over het niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst (klacht). De kosten van het in overeenstemming brengen van de Dienst met de Overeenkomst worden gedragen door <MSP/CPO>. Indien het in overeenstemming brengen van de Dienst met de Overeenkomst onmogelijk is, buitensporige kosten met zich meebrengt, ondanks pogingen om de Dienst met de Overeenkomst in overeenstemming te brengen, of indien <MSP/CPO> heeft verklaard dat zij de Dienst niet

binnen een redelijke termijn of zonder buitensporige overlast voor de Consument in overeenstemming zal brengen met de Overeenkomst - kan de Consument een evenredige prijsvermindering eisen, of, indien het gebrek aan overeenstemming niet onbeduidend is, kan de Consument de Overeenkomst beëindigen. De vorige zin is ook van toepassing indien het gebrek aan overeenstemming van de Dienst met de Overeenkomst zo significant is dat het een prijsvermindering of beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigt, ook zonder voorafgaand verzoek om de Dienst in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Het is Eindgebruiker niet toegestaan aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter of betreffende intellectuele eigendomsrechten van de software, apparaten, Websites of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan om technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen in strijd met zijn contractuele of wettelijke verplichtingen, of gebruikersbeperkingen in verband met de Diensten.
- 10.2 Indien schade ontstaat doordat de Eindgebruiker de technische beveiligingen toch omzeilt of verwijdert, zal deze schade op de Eindgebruiker worden verhaald.
- 10.3 Het <MSP/CPO> Identificatiemiddel en de daarin verwerkte elektronische gegevens zijn en blijven eigendom van <MSP/CPO>.

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt <MSP/CPO> bepaalde gegevens van de Eindgebruiker, diens werknemers, vertegenwoordigers of ander personeel, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam, adres en woonplaatsgegevens. <MSP/CPO> heeft de status van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers, alsmede van persoonsgegevens van hun personeel. De bijzonderheden van de verwerking van persoonsgegevens door <MSP/CPO> zijn beschreven in <MSP/CPO> Privacybeleid, zoals verstrekt aan Eindgebruikers via de Website en via de App.
- 11.2 Naast persoonsgegevens legt <MSP/CPO>/LMS gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook gebruikersgegevens van de Eindgebruiker vast met het oog op de facturering en de daaraan verbonden administratieve verplichtingen die onderdeel zijn van het betalingsverkeer.
- 11.3 Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt <MSP/CPO>/LMS de geldende regelgeving in acht, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG.
- 11.4 <MSP/CPO>/LMS wijst de Eindgebruiker erop dat <MSP/CPO>/LMS, bijvoorbeeld zoals beschreven in artikel 3.1 en 3.2 van deze Overeenkomst, verstrekte persoonsgegevens op grond van de wet aan derden kan verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. <MSP/CPO>/LMS kan verplicht worden om persoonsgegevens van de Eindgebruiker ook aan derden te verstrekken indien dit wettelijk verplicht is. Voor de hierboven aangegeven doeleinden, en binnen de wettelijk gerechtvaardigde gronden, is de toestemming van de Eindgebruiker niet vereist.
- 11.5 De gegevens over het gebruik binnen het Partnernetwerk worden door deze partijen verstrekt aan LMS om de kosten van het gebruik aan de Eindgebruiker te kunnen factureren.
- 11.6 Aangezien LMS als onderdeel van de dienstverlening aan <MSP/CPO> Eindgebruikers voorziet van de levering van bepaalde Diensten en verrekningen daarvoor, is LMS belast met de verwerking van de persoonsgegevens namens <MSP/CPO> als verantwoordelijke voor de verwerking, met het oog op de uitvoering van de gedeeltelijke overdracht van rechten en verplichtingen zoals beschreven in artikel 3 van deze EUA. In dat geval worden de persoonsgegevens door LMS verwerkt namens en met toestemming van <MSP/CPO>.
- 11.7. Tenzij artikel 11.6 van toepassing is en voor zover LMS persoonsgegevens verwerkt als gevolg van eigen wettelijke verplichtingen, waaronder uit hoofde van boekhoudkundige en fiscale bepalingen in verband met de facturering, verwerkt LMS persoonsgegevens van Eindgebruikers, hun werknemers, Fleet-gebruiker of ander personeel, als verantwoordelijke voor de verwerking. De bijzonderheden van de gegevensverwerking door LMS worden beschreven in het LMS-privacybeleid dat beschikbaar is op <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>.

Artikel 12 Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 12.1 Deze Eindgebruikersovereenkomst is de enige Overeenkomst die betrekking heeft op de Diensten die door <MSP/CPO>/LMS aan de Eindgebruiker worden aangeboden. Door het online activeren van het Identificatiemiddel gaat de Eindgebruiker uitdrukkelijk akkoord met deze Eindgebruikersovereenkomst.
- 12.2 <MSP/CPO>/LMS is gerechtigd om de werking van de Website, Gebruikersportaal of Mobiele Applicatie, alsmede de functionaliteiten daarvan, te ontwikkelen en te wijzigen overeenkomstig het eigen ontwikkelingsplan, met inbegrip van het introduceren van visuele wijzigingen, functionele wijzigingen, wijzigingen in betaalmethoden, nieuwe Diensten. Wanneer wijzigingen worden ingevoerd die de mogelijkheid of de reikwijdte van de verleende Diensten beïnvloeden, dient de Eindgebruiker daarvan vooraf in kennis te worden gesteld. Indien dergelijke wijzigingen resulteren in een wijziging van de reikwijdte of voorwaarden van de verlening van de in deze EUA-overeenkomst gespecificeerde diensten, voert <MSP/CPO> dergelijke wijzigingen in door middel van een wijziging van deze EUA-overeenkomst, zoals gespecificeerd in artikel 12.3.
- 12.3 <MSP/CPO> is eenzijdig gemachtigd om deze EUA tijdens de looptijd van de Overeenkomst om belangrijke redenen te wijzigen, met name indien:
- a) de EUA moet worden aangepast als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of de uitlegging daarvan door rechtbanken of bestuursorganen;
 - b) er een wijziging bestaat in het toevoegen van nieuwe functionaliteit of Diensten, het wijzigen van de reikwijdte van de aangeboden Diensten, en het dienovereenkomstig aanpassen van de EUA;
 - c) de wijziging nodig is om duidelijke fouten, rekenfouten, taalfouten, enz. te corrigeren;
 - d) er een wijziging optreedt in de contractuele relatie tussen <MSP/CPO> en LMS of <MSP/CPO>/LMS en contractanten of partners, voor zover deze van invloed is op de Diensten;
 - e) er een wijziging optreedt in de infrastructuur van het Partnernetwerk of de Website of de oplaadpunt-app die van invloed is op de werking ervan.

Voor een wijziging van de EUA is geen schriftelijke vorm vereist, noch het bijvoegen van een bijlage bij de Overeenkomsten. Wijziging van de Overeenkomst als gevolg van wijzigingen in de EUA heeft geen invloed op de tot dusver verrichte Diensten. De Eindgebruiker wordt geïnformeerd over de wijziging van de EUA door de inhoud van de nieuwe EUA aan hem beschikbaar te stellen via e-mail of via het Gebruikersprofiel. De Eindgebruiker kan worden gevraagd om uitdrukkelijk in te stemmen met de aangepaste bewoordingen van de EUA, alvorens verder gebruik te maken van de Diensten. Wijziging van de Overeenkomst is van kracht na het verstrijken van 14 dagen vanaf het moment dat de gewijzigde Overeenkomst aan de Eindgebruiker ter beschikking is gesteld of vanaf het moment van aanvaarding daarvan. In het geval van geregistreeerde Eindgebruikers die Consument zijn, worden de gewijzigde bepalingen van de Overeenkomst niet eerder bindend dan vanaf het moment van aanvaarding van de gewijzigde Overeenkomst door de Consument. Bij de eerstvolgende keer inloggen op het account zal de Eindgebruiker gevraagd worden de gewijzigde Overeenkomst te lezen en te accepteren. Indien de Eindgebruiker de gewijzigde Overeenkomst niet aanvaardt, kan de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de gewijzigde Overeenkomst worden beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst. Gedurende de opzeggingstermijn zijn de voorgaande bepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

- 12.4 <MSP/CPO>/LMS heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst het recht om onderaannemers in te schakelen. <MSP/CPO>/LMS heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst eveneens het recht om derden in te schakelen of de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eindgebruiker verleent hierbij reeds op voorhand toestemming voor de (gedeeltelijk) overdracht van zijn rechtsverhouding met <MSP/CPO>/LMS aan een derde.
- 12.5 Indien een bepaling van deze Eindgebruikersovereenkomst om welke reden dan ook ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen partijen in onderling overleg zorgdragen voor een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.

- 12.6 Het op deze Overeenkomst toepasselijke recht is het Nederlandse recht. Afgezien van het geval waarin de wet voorziet in exclusieve rechterlijke bevoegdheid en afgezien van geschillen met Consumenten-Eindgebruikers, zal elk geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam (Nederland).

Bijlage 1 Self-billing overeenkomst en machtiging

1. De partijen komen hierbij overeen dat, gezien de scope van de onder EUA verstrekte Overdracht, LMS het recht heeft om namens de CSO zelf btw-facturen op te stellen voor de betaling van alle vergoedingen die aan de CSO verschuldigd zijn voor alle leveringen/diensten die aan LMS zijn gedaan in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. De bepalingen van deze Bijlage 1 vormen een self-billing overeenkomst als bedoeld in artikelen 35, lid 2, juncto 34c van de Wet Omzetbelasting 1968 gesloten door en tussen Eindgebruiker, zijnde CSO en LMS.
2. In de door LMS in de self-billing procedure uitgereikte factuur moet door LMS worden opgenomen dat de factuur wordt uitgereikt in naam en voor rekening van de CSO (d.w.z. de belastingplichtige die in de factuur als Afnemer is vermeld) en de mededeling "self-billing". De nummering van deze facturen geschiedt volgens de volgorde waarin zij door LMS worden uitgegeven, d.w.z. dat LMS een eigen nummeringsschema hanteert. LMS verstrekt in naam en voor rekening van <MSP/CPO> een factuur in elektronische vorm, waarmee CSO hierbij instemt.
3. Rekening houdend met het bovenstaande, stemt LMS ermee in:
 - a) self-billing facturen te verstrekken voor alle leveringen/diensten die door de CSO met betrekking tot de vergoeding worden gedaan;
 - b) self-billing facturen te verstrekken met vermelding van de naam, het adres en het btw-registratienummer van de CSO, tezamen met alle andere gegevens die een volledige btw-factuur vormen;
 - c) de CSO op de hoogte brengen indien de uitreiking van self-billing facturen aan een derde zal worden uitbesteed.
4. CSO garandeert btw-belastingplichtig te zijn en gaat ermee akkoord:
 - d) de door LMS uitgereikte facturen te aanvaarden en de machtiging tot het uitreiken van facturen in het kader van de in deze Bijlage beschreven self-billing factureringsregeling voor het einde van de Overeenkomst niet te beëindigen;
 - e) geen verkoopfacturen uit te reiken voor de transacties die onder deze Overeenkomst en de hierin beschreven self-billing factureringsregeling vallen;
 - f) LMS onmiddellijk, en uiterlijk binnen één (1) werkdag, op de hoogte te stellen indien CSO zijn BTW-nummer wijzigt, of niet langer btw-plichtig is, of zijn bedrijf, of een deel van zijn bedrijf, verkoopt.
5. LMS verklaart facturen, correctiefacturen en duplicaatfacturen uit te reiken in overeenstemming met de ter zake geldende regelgeving, in het bijzonder de Wet Omzetbelasting 1968 en de daarop gebaseerde uitvoerende bepalingen.
6. De partijen zijn verplicht de procedure voor de verificatie en goedkeuring van individuele facturen door de CSO in acht te nemen, zoals hieronder is gespecificeerd:
 - g) Elke factuur die in overeenstemming met deze Bijlage door LMS in het kader van de machtiging tot self-billing van de CSO wordt uitgereikt, kan door de CSO worden gedownload van het Platform of wordt elektronisch beschikbaar gesteld, d.w.z. verzonden naar het e-mailadres van de CSO.
 - h) De in het Platform geplaatste facturen zullen beschikbaar worden gesteld in pdf-formaat en door de Afnemer in staat te stellen deze facturen te downloaden, alsmede andere bestanden in een formaat dat de overdracht van gegevens naar het boekhoudsysteem mogelijk maakt, zal de belastingbetaler facturen kunnen opslaan en corrigeren en duplicaten van deze documenten te maken.
 - i) LMS moet de CSO via het Platform of per e-mail informeren dat er in zijn naam en voor zijn rekening een factuur is verstrekt en dat hij binnen drie (3) werkdagen vanaf de uitreiking van de factuur kan reageren op de inhoud ervan.
 - j) De factuur wordt geacht door de CSO te zijn goedgekeurd indien de CSO binnen drie (3) werkdagen na de uitreiking van de factuur geen opmerkingen maakt over de inhoud ervan.

- k) Indien er een fout wordt vastgesteld in een factuur, dient de CSO LMS onmiddellijk per e-mail aan het adres van LMS op de hoogte te stellen van het soort fouten dat is vastgesteld .

Deze Bijlage, een self-billing overeenkomst, gaat in en is geldig voor de duur van de Overeenkomst tussen <MCP/CPO> en Eindgebruiker, tenzij eerder beëindigd door de Partijen in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze self-billing overeenkomst kan alleen samen met de Overeenkomst worden opgezegd.

Bijlage II. Technische eisen en beveiligingsmaatregelen

1. ELEKTRISCH VOERTUIG

De Oplaaddienst aan een bepaald Laadstation is uitsluitend beschikbaar voor houders van Elektrische Voertuigen die voldoen aan de technische vereisten van een dergelijk Laadstation, zoals aangegeven in de App, op de Website en in de handleiding voor het Laadstation.

2. GEBRUIKERSPROFIEL

Registratie van een account op de Website of in de App is noodzakelijk om gebruik te maken van de Diensten die voor geregistreerde Eindgebruikers worden verleend. Voor het gebruik van de Oplaaddienst door een niet-geregistreerde EV-bestuurder is geen registratie van het Gebruikersprofiel nodig.

3. WEBISTE

Om de Diensten op de Website te kunnen gebruiken, dient de EV-bestuurder te beschikken over computerapparatuur of een mobiel apparaat met toegang tot het internet en een webbrowser die voldoet aan de door <MPS/CPO/LMS> aangegeven normen. Het kan ook nodig zijn om noodzakelijke cookies in te schakelen om de Diensten goed te kunnen verlenen.

4. E-MAIL ADRES

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten moet de Eindgebruiker een actief e-mailadres hebben.

5. MOBIELE APP-VEREISTEN

Om de in de Mobiele App beschikbare Diensten te gebruiken dient de EV-bestuurder te beschikken over een mobiel apparaat uitgerust met een Android besturingssysteem versie 5.1 of hoger of een iOS besturingssysteem versie 11.0 of hoger (in overeenstemming met de vereisten aangegeven in het toepasselijke distributiekanaal voor mobiele apps) met toegang tot het internet, de App te downloaden en te installeren. Om de App doorlopend te gebruiken is een internetverbinding vereist.

6. OPLAADPUNTEN

Om onder de Diensten te vallen, moeten de Laadstations en Privé Oplaadpunten voldoen aan de voor het <MSP/CPO> Platform vereiste communicatienormen (OCPP-communicatieprotocol) en uitgerust zijn met een simkaart.

Simkaarten worden door <MSP/CPO> verstrekt en - binnen (vermeld specifiek land) - op eigen kosten van <MSP/CPO> geleverd, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De installatie van de simkaarten in het Laadstation of Privé Oplaadpunt, de aanpassing van het Laadstation of Privé Oplaadpunt aan de mogelijkheid van communicatie met het Platform en het uitvoeren van integratietesten zijn de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker, tenzij anders gespecificeerd in de Overeenkomst. De Eindgebruiker draagt ook de kosten van de telecommunicatiediensten die verband houden met de communicatie van het Laadstation of Privé Oplaadpunt met het Platform. Simkaarten blijven de eigendom van <MSP/CPO>. Een Hosting abonnement laadpaal Dienst kan alleen worden geleverd na

voorafgaande correcte installatie - door CSO - van de simkaart en integratie van het Oplaadpunt met het Platform (inclusief de integratietest uitgevoerd door CSO, indien vereist).

7. AANVULLENDE TECHNISCHE VEREISTEN

Indien nodig geeft <MSP/CPO> de EV-bestuurders aanvullende informatie over technische maatregelen ter bescherming van het account, de Dienst en andere geleverde digitale inhoud, alsook informatie die relevant is voor de interoperabiliteit van de Diensten met de computer hardware en software van de EV-bestuurder.

8. BEVEILIGING

<MSP/CPO>, LMS en hun onderaannemers, nemen een aantal maatregelen om de op de Website verwerkte gegevens op het hoogst mogelijke niveau te beveiligen, onder andere door het gebruik van beveiliging van gegevensoverdracht, het beveiligen van websites en software tegen cyberaanvallen en het updaten van gebruikte IT-tools. In het bijzonder worden SSL-codering (gebruikt om gegevensoverdracht via internet te beveiligen) en SEPA-integratieprotocol (bankinterface) gebruikt in verband met de Diensten.

9. KENNISGEVING VAN RISICO'S

Hoewel <MSP/CPO>/LMS alle passende beveiligingsmaatregelen gebruiken, dient de Eindgebruiker er rekening mee te houden dat geen enkele beveiligingsmaatregel alle risico's en bedreigingen 100% kan uitsluiten, in het bijzonder die welke verband houden met het gebruik van het internet of mobiele apparaten als zodanig. Dergelijke risico's kunnen bestaan uit malware, spyware, SPAM, phishing, hacking en cryptanalyse. Ook de manier waarop Eindgebruiker de Diensten gebruikt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van het internet met de nodige voorzichtigheid en het hebben van eigen antivirussoftware, is van invloed op het risiconiveau van de elektronisch geleverde diensten.

10. VERBOD

De Gebruiker mag op de Website geen inhoud van onwettige aard invoeren die in strijd is met de wet of de goede zeden, waaronder met name de invoering van kwaadaardige software of tracking software.

11. ONDERBREKINGEN

<MSP/CPO> informeert dat tijdelijke onderbrekingen in de werking van de Website of de App mogelijk zijn voor het uitvoeren van onderhouds-, reparatie- en ontwikkelingswerkzaamheden, in het bijzonder voor het bijwerken en uitbreiden van de Website of de App - mits de omvang van de werkzaamheden een dergelijke onderbreking rechtvaardigt.

<MSP/CPO> respectievelijk zullen de Eindgebruikers vooraf informeren over geplande onderbrekingen in de werking van een bepaalde Dienst. Onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Diensten kunnen zich ook voordoen om andere redenen buiten de controle van <MSP/CPO>/LMS, waaronder onderbrekingen in de elektriciteitsvoorziening, internet, telecommunicatieproblemen, communicatieproblemen of andere externe oorzaken. <MSP/CPO> zal de Eindgebruikers in kennis stellen van dergelijke storingen of externe obstakels die de beschikbaarheid van de Diensten kunnen beïnvloeden, onmiddellijk na ontvangst van informatie over dergelijke omstandigheden.

12. UPDATES

<MSP/CPO> informeert dat het Gebruikersprofiel (op de datum van de registratie en activering ervan) en de App (op de datum van de installatie ervan) aan de Eindgebruiker ter beschikking worden gesteld als de laatst beschikbare versies daarvan.

De App en het Gebruikersportaal kunnen van tijd tot tijd worden geüpdatet, met name om technologische veranderingen, nieuwe functionaliteiten, wijzigingen in de gebruikte beveiligingsfuncties en de compatibiliteit van de geleverde Diensten met de Overeenkomst te handhaven. Wanneer een update van de Applicatie of het Gebruikersportaal door <MSP/CPO> wordt vereist, of anderszins

noodzakelijk is voor het correcte gebruik van de Diensten, zal een dergelijke update zonder extra kosten aan de Eindgebruiker ter beschikking worden gesteld. Het gebruik van een geüpdatete App vereist in het algemeen dat de geüpdatete versie van de App op het mobiele apparaat wordt geïnstalleerd in overeenstemming met artikel 5 hierboven. Als <MSP/CPO> aangeeft dat een update vereist is, betekent dit dat als de update niet wordt geïnstalleerd, de beschikbaarheid van de Diensten of functionaliteit kan worden beperkt, de toegang tot het Account kan worden beperkt, de effectiviteit van de beveiliging kan worden aangetast of andere storingen van de Diensten kunnen optreden. <MSP/CPO> zal vereiste updates voldoende op voorhand aankondigen. <MSP/CPO>/LMS is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Diensten aan de Overeenkomst als gevolg van het niet installeren van de vereiste update door de Eindgebruiker binnen de aangegeven termijn of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn.