



Dienstbeschrijving SMART! Energie
Management Systeem

Slimme Monitoring Als Renderende Tool! (SMART!)

Versie 9 september 2024



Introductie

Zonnepanelen12345 en Even Laden B.V. leveren, installeren en beheren installaties van laadpalen, accu-systemen en zonnepanelen voor de particuliere en zakelijke markt. Naast de benodigde hardware en de bijbehorende installatie-activiteiten, leveren en beheren we ook een Energie Management Systeem onder de naam "Smart!". (Slimme Monitoring Als Renderende Tool!). In dit document leggen we uit wat je van ons mag verwachten.

In een notendop

In een wereld waarin we steeds meer energie opwekken (zonnepanelen, windmolens) én energie verbruiken (laadpalen, airco's, warmtepompen) groeit de vraag naar oplossingen die slim met energie omgaan.

Wij vinden het vanzelfsprekend én essentieel dat je installatie (o.a. zonnepanelen, laadpalen en/of batterij) samenwerkt als een symfonieorkest. Een goede dirigent is daarbij onontbeerlijk. Deze dirigent bestaat uit een stukje hardware, wat bij jou op locatie werd of wordt geïnstalleerd. Deze hardware is aangesloten op de (belangrijkste) opwekkers én verbruikers in jouw netwerk. Slimme algoritmes zorgen ervoor dat zaken als energieproductie, consumptie en (eventueel) handel en congestie management optimaal op elkaar worden afgestemd. Dat automatiseren we én we houden continu in de gaten of de processen nog lopen zoals ze zouden moeten doen. En natuurlijk sturen we bij waar nodig.

Energiemanagement

We zorgen er met de tools uit onze SMART!-dienstverlening voor, dat we bijvoorbeeld energie opslaan op momenten dat je het niet nodig hebt, om op een ander moment te gebruiken. We kopen slim in, op momenten dat de kWh prijs laag is (of zelfs negatief). We zetten bijvoorbeeld de omvormers van je zonnepanelen uit om te voorkomen dat je ongewenst teruglevert aan het net. Of we verwarmen je warm water alvast op momenten dat er energie teveel is of de inkoop tarieven gunstig zijn.

De exacte samenstelling van onze producten en diensten verschilt per situatie. In de overeenkomst tussen jou en ons hebben we in detail omschreven wat we speciaal voor jou leveren en beheren.

Intraday en Day-ahead trading

Vereiste voor dit alles is een dynamisch energiecontract. U heeft hier een vrije keuze in. Ons EMS werkt met alle energie maatschappijen. Voor een maximaal rendement en BTW teruggave van de installatie is een dynamisch energie contract nodig.

Remote support

Mocht er onverhoopt wat aan de hand zijn met jouw installatie, dan krijgen we allereerst geautomatiseerde meldingen van de desbetreffende storing in ons monitoringsysteem. Dat betekent dat we in veel gevallen ook al dat we op afstand kunnen ingrijpen. Denk aan een herstart van een apparaat bijvoorbeeld.

Een geruststellende gedachte.

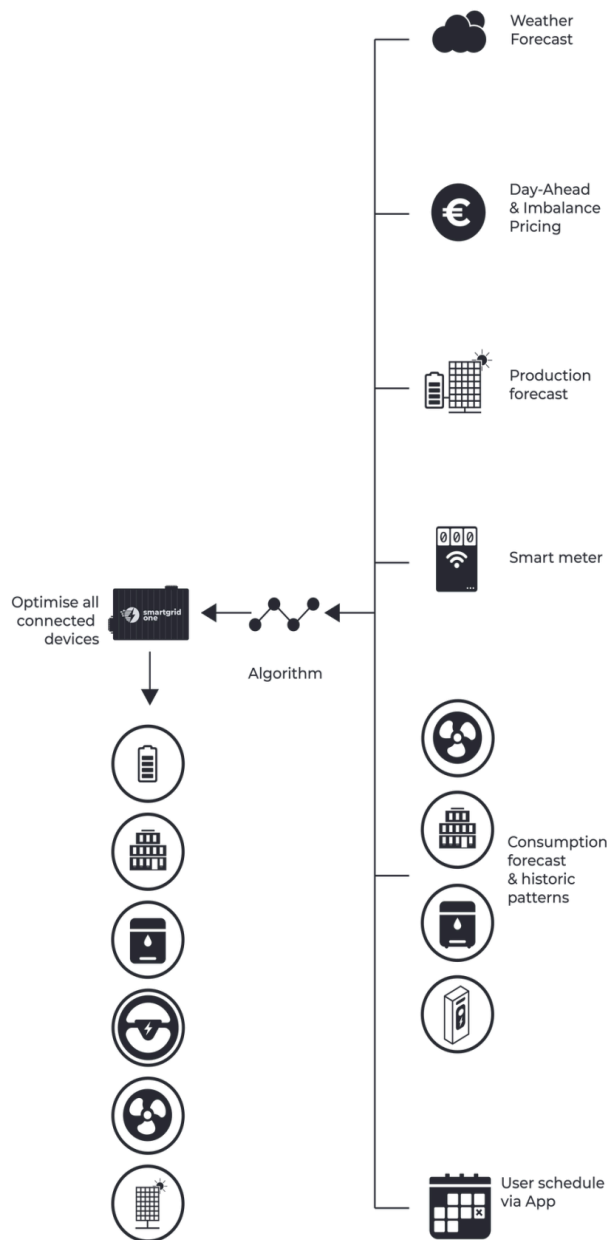
Als je daarnaast zelf een vraag hebt kun je ons tijdens kantooruren natuurlijk altijd gewoon even bellen.

Onsite support

En als we dan toch on-site moeten omdat er écht iets stuk is, dan plannen we dat in overleg in. Reparatie van hardware die door ons werd geleverd en die binnen de garantie valt, geschiedt tijdens de garantieperiode kosteloos. Werkzaamheden aan stringen die buiten garantie vallen, worden op basis van uren en materialen in rekening gebracht (time & material).

Firmware upgrades

Om correcte werking van de installatie te borgen, wordt vanuit de fabrikanten continue gewerkt aan optimalisatie van de verschillende systemen. Dat zorgt ervoor dat de bijvoorbeeld de omvormers van de zonnepanelen regelmatig van de nieuwste software moeten worden voorzien, een zogeheten firmware update. Hetzelfde geldt - of kan gelden - voor de andere apparatuur die met onze SMART! Tool is verbonden.



Uitbreidingen op de installatie

Wilt u in de toekomst nieuwe apparaten koppelen aan het EMS dan is natuurlijk altijd mogelijk. Denk hierbij aan toekomstige laadpalen, warmtepompen, e-boilers, Airconditioning, slimme vaatwassers, wasmachines en nog veel meer. Veelal kan dit vanaf afstand door het overhandigen van de API codes van de nieuwe apparatuur. Mochten wij toch ter plaatse moeten komen om bijvoorbeeld een fysieke hardware matige koppeling te maken, dan is dit op basis van uren en materiaal.

Ons EMS is speciaal gebouwd voor de Benelux markt. Zie hieronder een deel van de bedrijven waar we al mee werken

